

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:378986-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato
2021/S 142-378986**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Rete Ferroviaria italiana

Indirizzo postale: via dello Scalo Prenestino 25

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00159

Paese: Italia

Persona di contatto: responsabile del procedimento per la fase di affidamento: ing. Giuseppe Albanese

E-mail: rfi-ad.dac.ve_vr_ts@pec.rfi.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.rfi.it

I.3) Comunicazione

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: www.acquistionlinerfi.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.acquistionlinerfi.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi di supporto all'osserv. di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder

Numero di riferimento: DAC.0140.2021

II.1.2) Codice CPV principale

79310000 Servizi di ricerche di mercato

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Lotto unico «servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder».

CIG: 8835477247. Importo posto a base di gara 6 562 495,00 EUR al netto IVA, di cui 1 640 624,00 EUR per rinnovi.

In fase di valutazione preventiva dei rischi relativi all'appalto in oggetto, non sono stati individuati costi aggiuntivi per apprestamenti di sicurezza relativi all'eliminazione dei rischi da interferenza, pertanto tali costi della sicurezza sono pari a zero.

Gli importi di cui sopra sono comprensivi di qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto.

Il servizio dovrà essere effettuato nel rispetto di quanto previsto capitolato allegato allo schema contratto.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 6 562 495.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITZ Extra-Regio NUTS 1

Luogo principale di esecuzione:

ITALIA

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

La prestazione oggetto dell'appalto concerne i servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder — numero di riferimento: DAC.0140.2021.

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto sono ascrivibili all'unica prestazione indicata; pertanto non è possibile la partecipazione di concorrenti plurisoggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett d), e), f) e g) del D.Lgs. n. 50/2016 s.m. di natura verticale o mista.

La stazione appaltante per l'affidamento e l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente gara procede in deroga ai sensi dell'art. 2, comma 4, del D.Lgs. 16.7.2020, n. 76, come convertito, con modificazioni, in Legge 11.9.2020, n. 120. In attuazione di tale disposizione, le previsioni del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. comunque richiamate nella documentazione a base di gara devono intendersi, pertanto, applicabili in quanto previste dal citato art. 2, comma 4 e/o necessarie ad assicurare la speditezza e semplificazione della procedura di gara, nonché la corretta e celere conduzione dell'appalto.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: esperienza specifica e caratteristiche impresa / Ponderazione: 19/100

Criterio di qualità - Nome: upgrade prestazioni /proposte innovative / Ponderazione: 36/100

Criterio di qualità - Nome: elemento temporale / Ponderazione: 15/100

Prezzo - Ponderazione: 30/100

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 6 562 495.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Alla scadenza del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovarlo, alle medesime condizioni, per un ulteriore periodo di mesi 12 per l'importo, IVA esclusa, pari a 1 640 624,00 EUR. La richiesta di rinnovo del contratto alla scadenza avverrà mediante posta elettronica certificata/raccomandata a.r. almeno 60 giorni prima del termine finale del contratto originario

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Informazioni relative ai lotti (punto II.1.6) Le prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

a) gli operatori economici, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in ITALIA, devono essere iscritti nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali per attività analoghe all'oggetto della presente procedura di gara. Al soggetto di altro Stato membro non residente in ITALIA, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.Lgs. n. 50/2016, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

Il possesso del requisito dovrà essere dichiarata nel DGUE con le modalità ivi previste

In caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi di cui all'art. 45, comma 1, lett. d), e), f) e g) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. tutte le imprese componenti dovranno possedere il suddetto requisito.

In caso di operatori economici di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i si rimanda a quanto disciplinato dall'art. 47 del decreto stesso.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) Indice finanziario (da dichiarare nel DGUE)

Il concorrente per essere ammesso alla gara deve essere in possesso del requisito indicato al paragrafo II.5.2) della «Procedura di valutazione economico finanziaria di un operatore economico RFI DAC PS IFS 005 D» RFI DAC PF IFS 002 C di cui è possibile prendere visione sul sito Internet dell'ente aggiudicatore: www.rfi.it seguendo il percorso — Fornitori e gare — Regole e documentazione — Procedure di valutazione economico finanziaria e Vendor Rating.

Il valore minimo accettabile del punteggio sintetico finale è pari a 18. A tal fine il concorrente, sull'ultimo bilancio approvato e depositato presso la CCIAA, dovrà eseguire l'autovalutazione economico finanziaria in base alla procedura sopra indicata utilizzando, per la comparazione, gli indici medi di riferimento (cod. ident. 7616): ROA (4,76 %); rotazione delle attività totali (91,49 %); liquidità corrente (120,98 %); copertura delle immobilizzazioni

(56,37 %); autonomia finanziaria (14,01 %) esigibilità del passivo (60,91 %); indebitamento bancario (7,62 %); elasticità dei costi (33,38 %).

Il requisito non è frazionabile.

Il possesso del requisito dovrà essere dichiarata nel DGUE con le modalità ivi previste.

In caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi di cui all'art. 45, comma 1, lett. d), e), f) e g) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. tutte le imprese componenti dovranno possedere il suddetto requisito

In caso di operatori economici di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i si rimanda a quanto disciplinato dall'art. 47 del decreto stesso.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) disponibilità, alla data di scadenza della presentazione dell'offerta, di un team di collaboratori (con contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua/dipendenti) composto da almeno:

— 1 capo progetto con almeno 8 anni di esperienza (nel ruolo) nel settore delle ricerche di mercato, di cui almeno 2 anni in ambito trasportistico,

— 1 responsabile Field,

— 1 responsabile IT,

— 4 ricercatori Senior quantitativi con almeno 5 anni di esperienza nel settore delle ricerche di mercato di cui almeno 1 anno in ambito trasportistico,

— 4 ricercatori quantitativi Junior con almeno 3 anni di esperienza nel settore delle ricerche di mercato,

— 1 ricercatore qualitativo con almeno 4 anni di esperienza.

Il requisito è frazionabile.

Il possesso del requisito dovrà essere dichiarata nel DGUE con le modalità ivi previste.

In caso di aggiudicazione per la comprova sarà richiesto estratto del LUL/copia del contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua preventivamente depurato dai dati sensibili oltre alla documentazione idonea a comprovare l'esperienza (sia specifiche che non specifica) richiesta (certificati/attestazioni rilasciati dalla committenza, ecc).

b) esecuzione nell'ultimo quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara di ricerche di mercato nell'ambito della qualità percepita nel settore della mobilità e trasporti:

— di importo (al netto di IVA), almeno pari a 250 000,00 EUR se riferito ad un singolo contratto,

— di importo complessivo (al netto di IVA) almeno pari a 400 000,00 EUR se riferito a due contratti; non saranno valutati ulteriori contratti oltre i due.

Si terrà conto degli incarichi iniziati nel periodo di riferimento. In caso di incarichi non conclusi alla data di pubblicazione del bando potrà essere considerata la quota parte rientrante nel quinquennio considerato.

Per settore della mobilità si intendono tutte le infrastrutture connesse ad una rete di trasporti. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano in tale ambito le stazioni ferroviarie, gli aeroporti, i porti, le stazioni metropolitane, le stazioni di trasporto su gomma, le autostrade ecc.

Il requisito non è frazionabile.

Il possesso del requisito dovrà essere dichiarata nel DGUE con le modalità ivi previste

In caso di aggiudicazione per la comprova del requisito sarà richiesta copia del contratto/i preventivamente depurato dai dati sensibili corredato di documento che accerti l'attività svolta come, ad esempio, certificato di esecuzione e buon esito emesso dalla stazione appaltante in cui siano riportate le informazioni richieste;

c) possesso di certificato di riconoscimento di conformità del sistema di gestione per la qualità alla norma UNI-EN ISO 9001:2015, riferito al settore produttivo 35 «Altri servizi» rilasciato da un organismo certificatore accreditato da un ente aderente all'EA (European Accreditation of Certification) e/o all'IAF (International

Accreditation Forum), sottoscrittore degli accordi di mutuo riconoscimento (MLA o MRA). In ITALIA l'ente di accreditamento è Accredia (già Sincert).

Il possesso del suddetto certificato dovrà essere dichiarato nell'apposita area presente nella dichiarazione DGUE.

Con riferimento alla sopra citata certificazione di qualità, trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 87 del D.Lgs. n. 50/2016.

III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

- sopralluogo obbligatorio: non previsto,
- soggetti ammessi alla gara: v. punto D del disciplinare,
- documentazione necessaria per la gara: v. punto D del disciplinare,
- condizioni di partecipazione e relative verifiche: v. punto D del disciplinare,
- soccorso istruttorio: v. punto D del disciplinare,
- subappalto: è ammesso il subappalto a norma dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016. v. punto E del disciplinare,
- avalimento: v. punto E del disciplinare,
- verifica dell'offerta anomala: v. punto J del disciplinare,
- spese di stipula: v. punto M del disciplinare,
- spese di pubblicazione su GURI e quotidiani: v. punto Q del disciplinare.

III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:**

L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da cauzione provvisoria, come definita al punto F.1) del disciplinare di gara, pari al 1 % dell'importo complessivo dell'appalto.

All'atto della stipulazione del contratto l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva nella misura del 5 % dell'importo complessivo netto del contratto, secondo le modalità e i contenuti specificati al punto F.2) del disciplinare di gara.

L'importo della cauzione provvisoria e della definitiva sono stati ridotti del 50 % in quanto i concorrenti per partecipare alla procedura di gara devono essere in possesso della Certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

Nel caso di avalimento per beneficiare della riduzione, il requisito della qualità deve essere posseduto in ogni caso dall'OE concorrente, indipendentemente dalla circostanza che sia posseduto dall'impresa ausiliaria.

III.1.7) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

L'appalto è finanziato con fondi di bilancio della stazione appaltante.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi e invariati per tutta la durata del servizio.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

I corrispettivi d'appalto verranno liquidati secondo le modalità indicate nello schema di contratto posto a base di gara.

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

Le condizioni di esecuzione dell'appalto sono contenute nello schema di contratto e relativi allegati, nonché negli atti in esso richiamati.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 08/09/2021
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 09/09/2021
Ora locale: 9:00
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Si rinvia ai punti K e J del disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.3) **Informazioni complementari:**
Chiarimenti
Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere inoltrate entro il 25.8.2021 tramite l'area messaggistica del portale Acquisti.
Verifica dei requisiti economici e tecnici:
Il concorrente, con la presentazione dell'offerta, è a conoscenza che RFI potrà effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni/certificazioni presentate, anche mediante la richiesta di documentazione attestante quanto dichiarato. A titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere effettuati presso l'amministrazione o l'ente competente, accertamenti sulle dichiarazioni/certificazioni presentate (ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000) o nel caso di verifica dei requisiti tecnici, potrà essere effettuata, a cura di incaricati di RFI, una visita ispettiva presso il sito di produzione sopra menzionato.
Ad integrazione dei punti precedenti:
II.2.5) Criteri di aggiudicazione: nell'allegato n. 3 del disciplinare di gara «Contenuto offerta tecnica e criteri di valutazione delle offerte tecniche ed economiche» è riportato il dettaglio di tutti gli elementi di valutazione con

i relativi punteggi. Per l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) sarà applicato il metodo indicato nel medesimo allegato.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

In caso di concorrenti plurisoggettivi:

Il requisito di cui alla lettera a) del presente paragrafo deve essere posseduto cumulativamente dalle imprese, ad eccezione del capo progetto che deve essere dipendente o collaboratore con contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua dell'impresa mandataria.

Il requisito di cui alla lettera b) del presente paragrafo deve essere posseduto per intero dall'impresa mandataria.

Il requisito di cui alla lettera c) del presente paragrafo deve essere posseduto da tutte le imprese costituenti il concorrente plurisoggettivo.

In caso di operatori economici di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 s.m.i si rimanda a quanto disciplinato dall'art. 47 del decreto stesso.

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione: fermo il rispetto della legge, tutta la documentazione richiesta dovrà essere presentata in lingua italiana o con annessa traduzione giurata in lingua italiana, ovvero negli Stati membri in cui non esiste tale dichiarazione una dichiarazione resa dall'interessato innanzi a un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, a un notaio o a un organismo professionale qualificato a riceverla del Paese di origine o provenienza.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio — Sede di Roma o altro competente individuato secondo le disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 104/2010 s.m.i.

Indirizzo postale: via Flaminia 189

Città: Roma

Codice postale: 00196

Paese: Italia

Fax: +39 0632872315

Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Proposizione del ricorso innanzi al Tribunale amministrativo regionale competente entro 30 giorni dalla data della pubblicazione del bando ovvero dalla piena conoscenza dell'atto ritenuto lesivo.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

21/07/2021