

DAC.0183.2021 – Risposte richieste chiarimenti

QUESITO N. 1

Per una corretta valutazione dell'incidenza del materiale bagno vi chiediamo il numero di dipendenti RFI presenti nelle strutture oggetto del servizio e la media di ingressi giornalieri (es passeggeri e/o eventuali personale di ditte esterne).

RISPOSTA

Le valutazioni dell'incidenza dei materiali di consumo, devono essere stimate in rapporto ai mq di riferimento.

QUESITO N.2

Nei criteri di valutazione di qualità, sui 13 punti complessivi indicati con la lettera B - esperienza specifica, 7 sono riservati al subcriterio B.1.3 Corporate social responsibility (CSR). Si chiede se la certificazione SA 8000 possa essere considerata idonea a soddisfare il predetto requisito.

RISPOSTA

Sul punto si rimanda a quanto previsto al punto b.1.3 Corporate Social Responsibility (CSR) dell'allegato "Criteri di valutazione delle offerte" al disciplinare di gara.

QUESITO N. 3

In relazione alla gara in oggetto, si chiede in relazione al punto III.1.3 lett.a e lett.b) si chiede conferma che " per appalti di pulizie di infrastrutture aperte al pubblico , caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività " si possano intendere anche le strutture Universitarie e/o Uffici Giudiziari.

RISPOSTA

Sul punto si rimanda a quanto specificamente previsto ai punti III.1.3.a) e III.1.3.b) dal bando di gara e lettera D.I del disciplinare di gara. Pertanto ciò che rileva è che siano soddisfatte le condizioni ivi riportate.

QUESITO N. 4

La presente per inviarvi una richiesta di chiarimento in merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale previsti nella sezione III.1.3) del bando di gara.

Si conferma che per "appalti di pulizie di infrastrutture aperte al pubblico, per almeno 8 mesi all'anno, anche non continuativi, caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività" possono essere inclusi appalti di servizi svolti presso strutture ospedaliere, spazi commerciali e università?

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3.



QUESITO N. 5

In riferimento al punto III.1.3 capacità professionale e tecnica lettere a) e b), tra i servizi di pulizia presso infrastrutture aperte al pubblico, caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività, possano essere compresi appalti presso Prefetture (questure PS, caserme carabinieri), Università, Auditorium, Tribunali.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3.

QUESITO N. 6

In caso di partecipazione in RTI il requisito di cui all.9 punto b.1.3) "Corporate Social Responsibility - CSR) deve essere in possesso da tutte le Società partecipati o anche solo dalla Mandataria?

RISPOSTA

Si rimanda a quanto espressamente previsto al punto b.1.3 Corporate Social Responsibility (CSR) dell'allegato "Criteri di valutazione delle offerte" al disciplinare di gara. Pertanto in caso di concorrente plurisoggettivo detto Rating deve essere posseduto da tutti i soggetti che lo compongono, e ai fini dell'attribuzione del punteggio dovrà essere indicato a video, nell'apposito campo testo, il rating della sola impresa capogruppo mandataria.

QUESITO N. 7

Abbiamo riscontrato che a pagina 22 e 23 del file del contratto "ALLEGATO 3 Specifica Servizi di Pulizia degli impianti ferroviari-REV 15_07_2021.doc" vengono inserite all'interno AREE OMOGENEE 3 ED IMPIANTI TIPOLOGIA "D" prestazioni legate alla manutenzione del verde: sfalcio erba, potature arbusti, potature alberi e monitoraggio fitosanitario che nulla hanno a che vedere con le pulizie. Siamo a chiedere se trattasi di un refuso e quindi tali prestazioni debbano essere considerate all'interno del mantenimento e del decoro e non all'interno delle prestazioni di pulizia.

RISPOSTA

Non si tratta di refuso, si conferma che tali attività sono da considerarsi all'interno dell'attività di pulizia dell'area omogenea 3.

QUESITO N. 8

Con la presente siamo a chiedervi di definire le caratteristiche dell'area Omogenea Z (di che locali si tratta e le tipologie di interventi da effettuare in base alle frequenze indicate).



RISPOSTA

Nell'Area Omogenea Z, riferita al gruppo impianti di Tipologia D, vengono pulite tutte le aree aperte al pubblico, eventuali uffici ed aree verdi presenti con un costo forfettario.

QUESITO N. 9

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.3.a) del bando di gara, siamo a chiedere conferma che per "infrastrutture aperte al pubblico caratterizzate dalla necessità di intervento in costanza di attività" possano essere considerate anche strutture quali centri commerciali, supermercati, ospedali e hotel.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3.

QUESITO N. 10

Con la presente siamo a chiedervi se in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento è obbligatorio utilizzare il vostro modello 6 (Contratto di avvalimento) oppure è possibile utilizzare un modello diverso purché rispondente a tutti i punti riportati sul vostro modello.

RISPOSTA

Come previsto alla lettera D.II) del disciplinare di gara per partecipare al procedimento di gara i concorrenti dovranno utilizzare i modelli aggiornati scaricabili dall'area "Allegati" dell'evento online riferito alla specifica gara sul Portale Acquisti di RFI, senza apportarvi modifica alcuna.

QUESITO N. 11

In relazione al requisito di capacità tecnica, si chiede conferma che nelle pulizie di infrastrutture aperte al pubblico, rientrano anche le pulizie presso società di trasporto.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3.

QUESITO N. 12

In riferimento ai CRITERI DI VALUTAZIONE DELL' OFFERTA TECNICA ed in particolare ai criteri di cui ai punti a.1.2) a.1.3) a.1.4) a.1.5) a.1.6) a.1.7), si chiede conferma di dover inserire un monte ore uguale o maggiore a quello contenuto nell'All.3 - All. D (Sintesi tempi per gruppo impianto).

RISPOSTA

Rilevato che il quesito non è di univoca interpretazione, con riferimento alle modalità compilative si rimanda all'allegato n. 9 al disciplinare di gara.



QUESITO N. 13

Si chiede di chiarire quanto riportato al punto II.2.4 del Bando di gara, ovvero: Ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. si rende noto che il CCNL preso a riferimento per il costo della manodopera è il Contratto della Mobilità Area Contrattuale delle Attività Ferroviarie, livelli: B1, C1, D1, D2, E1, F1 e F2 e che la percentuale di incidenza della manodopera è pari all'87%. Questo, in quanto, applicando il contratto da voi indicato e considerando l'elenco del personale fornito (costituito da 146 operatori), il costo del lavoro non pare essere pari all'87% del valore a base d'asta.

RISPOSTA

Rilevato che il quesito non è di univoca interpretazione, la percentuale dell'87% trattasi di mera stima della stazione appaltante, svincolata dall'elenco del personale, allegato allo schema di contratto.

QUESITO N. 14

In data 5 Ottobre 2021 abbiamo provveduto ad effettuare la registrazione sulla Piattaforma ECOVADIS. Il 7 Ottobre 2021 abbiamo ricevuto il questionario personalizzato, composto da 50 pagine. In ragione della particolare complessità del questionario medesimo, si chiede se sia possibile caricare e salvare le osservazioni e le risposte fornite di volta in volta o se, invece, debba essere prima ultimato e successivamente inserito.

RISPOSTA

Con riferimento alle modalità compilative del Rating CSR si rimanda a quanto puntualmente previsto all'allegato n. 9 al disciplinare di gara.

QUESITO N. 15

1) in merito al possesso dei requisiti ai fini della partecipazione alla gara, si chiede conferma che, in caso di partecipazione in forma di Consorzio Stabile (art. 45 comma 2 lett. c) che possiede in proprio i requisiti e che voglia indicare una consorziata esecutrice, i suddetti requisiti debbano essere posseduti come di seguito:

- Iscrizione alla CCIAA per servizi di pulizia con appartenenza almeno alla fascia di classificazione H: consorzio o consorziata;
- Capacità economica e finanziaria: consorzio o consorziata;
- Possesso certificazione UNI EN ISO 9001: dalla consorziata esecutrice;
- Capacità professionale e tecnica: dal solo consorzio che può spenderne per sé e per i propri consorziati.

Nello specifico a tal fine si richiama la Sentenza n. 2588 del 29/03/2021 della Quinta Sezione del Consiglio di Stato a conferma della possibilità del Consorzio di partecipare designando consorziate con i requisiti in capo al Consorzio poiché lo stesso può cedere i propri requisiti alla consorziata designata.

2) Relativamente al possesso del rating CSR, nell'allegato 9 viene indicato che "affinché RFI possa visionare il rating CSR ottenuto, l'operatore economico dovrà visualizzare nella sua piattaforma l'icona con



il logo di RFI". La scrivente ha condiviso dalla piattaforma Ecovadis in data 13/10/2021 la propria scorecard con RFI ma ancora viene visualizzata l'icona "Condivisi" ma non l'icona "Condivisi e visti". Si chiede se si possa ritenere concluso correttamente il procedimento altrimenti, in caso contrario, si chiede cosa debba essere fatto affinché RFI possa visionare il rating CSR ottenuto.

RISPOSTA

- 1) Si rimanda a quanto espressamente previsto all'interno della documentazione di gara e nello specifico al punto III.1 "Condizioni di partecipazione" del bando di gara.
- 2) Sul punto si rimanda a quanto specificamente previsto al subcriterio b.1.3 dell'allegato n. 9 al disciplinare di gara.

QUESITO N. 16

Dal momento che il versamento ANAC è stato comunicato prima di sapere della nuova scadenza, si chiede conferma che la ricevuta di versamento che riporta la scadenza del 2/11/2021 venga ugualmente ritenuta valida in fase di gara.

RISPOSTA

Ciò che rileva è aver effettuato correttamente il pagamento del contributo CIG.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento
Alessio Sammartino