

Direzione Acquisti

Risposte alle richieste di chiarimento relative alla procedura DAC.0258.2021 – Servizi Investigativi

Quesito 1

con riferimento a quanto da Voi richiesto all'interno dell'Allegato 2 - Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), Parte IV: CRITERI DI SELEZIONE, Sezione C: CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI, Lettera C, in base al quale l'operatore Economico deve "avere nel proprio organico alla data di scadenza della presentazione delle offerte, almeno 4 dipendenti con la qualifica di agente prevista dall'art. 4 secondo comma lettera C all. G - Decreto 1 dicembre 2010, n. 269" facente riferimento all' "investigatore autorizzato dipendente" in possesso dei requisiti di cui all'allegato G quali:

- possesso del diploma di istruzione di secondo grado,
- aver svolto attività lavorativa a carattere operativo, per almeno un triennio, in qualità di collaboratore per le indagini elementari, presso un investigatore privato titolare d'istituto, autorizzato in ambito civile da almeno 5 anni, in costanza di un rapporto di lavoro di almeno 80 ore mensili e con esito positivo espressamente attestato dallo stesso investigatore,
- aver partecipato a corsi di perfezionamento teorico-pratico in materia di investigazioni private ad indirizzo civile erogati da Università riconosciute dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca,

é richiesto quindi che sia sufficiente che l'Operatore Economico abbia 4 dipendenti con esperienza superiore a 3 anni in qualità di personale impiegato in ambito investigativo, da intendersi come coloro che si approcciano all'attività investigativa, la cui esperienza può essere certificata dalla Scrivente o dal precedente investigatore privato presso cui il dipendente ha prestato attività lavorativa? Oppure, come indicato all'interno del Disciplinare Tecnico, pagina 6, paragrafo A3, è richiesto, per tutti e 4 gli investigatori autorizzati dipendenti assunti con livello di investigatore privato, il possesso della licenza investigativa prefettizia (c.d. Minilicenza) o, addirittura, il possesso di licenza investigativa di livello superiore a quest'ultima?

Risposta

Stante la richiesta di chiarimento pervenuta, è stato necessario rettificare i documenti posti a base di gara. Nello specifico si è proceduto a rettificare le seguenti informazioni:

- 1) Quelle inerenti i documenti di comprova da presentare a cura dell'aggiudicatario relativi al requisito di cui al punto III.1.3 lett c) del Bando di gara.

Via dello Scalo Prenestino, 25 – 00159 Roma

Rete Ferroviaria Italiana – Società per Azioni - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. a norma dell'art. 2497 sexies del
cod. civ. e del D.Lgs. n. 112/2015

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. euro 31.528.425.067,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. 01585570581 e P. Iva 01008081000 – R.E.A. 758300



2) il sub-criterio “A3 - Esperienza dei dipendenti” contenuto nel documento all.9 – Disciplinare Tecnico. A tal proposito, essendo stata modificata la tabella riportante i punteggi attribuibili per il suddetto sub-criterio, si è proceduto anche alla modifica della busta tecnica per tutti i lotti del Portale Acquisti.

Quesito 2

- 1) Con riferimento al contributo ANAC, all'interno della causale, laddove è richiesto l'inserimento del CIG, è possibile indicare i CIG relativi a tutti e 4 i lotti procedendo al pagamento di 1 solo contributo, oppure occorre pagare un contributo ANAC per ogni singolo lotto per un totale di 4 contributi?
- 2) Con riferimento al DGUE, pagina 3, Sezione C, è richiesta “l'indicazione dei tecnici o degli organismi tecnici che non facciano parte integrante dell'operatore economico, in particolare quelli responsabili del controllo della qualità”. Nel caso di questi ultimi, riferiti evidentemente alla ISO 9001, in che modo è richiesta l'indicazione degli stessi? Inoltre, tale indicazione è da riferire esclusivamente all'ipotesi di Avvalimento?
- 3) Il “Modello di partecipazione” All. 1, risulta privo delle caselle da spuntare in corrispondenza dei primi quattro campi del documento. Inoltre, in ragione delle indicazioni riportate a pagina 1 del medesimo modulo, laddove si invita a “spuntare la casella d'interesse, compilando i campi di pertinenza e cancellando gli altri” è sufficiente depennare apponendo un segno sui campi che non ci riguardano?
- 4) Gran parte dei moduli da compilare e presentare sono in formato pdf, è quindi possibile compilarli a mano?
- 5) È richiesta la riproduzione di alcuni dei moduli da presentare su carta intestata dell'Operatore Economico concorrente? In caso affermativo quali?

Risposta

- 1) Il contributo ANAC dovrà essere pagato per ciascuno dei CIG relativo ai lotti ai quali si intenda partecipare.
- 2) La suddetta sezione è specificatamente dedicata all'istituto dell'avvalimento. Pertanto riguardo all'utilizzo di detto istituto si rimanda al punto E del Disciplinare di gara e comunque alla documentazione posta a base di gara.
- 3) Si fa presente che nel modello di domanda di partecipazione caricato all'interno della busta amministrativa sono presenti dei quadratini da spuntare di fianco all'opzione di propria pertinenza. Inoltre è sufficiente compilare i campi d'interesse, tralasciando quelli di non pertinenza.
- 4) La compilazione dei documenti può essere effettuata mediante appositi programmi di modifica dei pdf o compilandoli a mano.



5) Non è richiesta la compilazione dei moduli o di ulteriore documentazione da presentare su carta intestata dell'Operatore Economico.

Quesito 3

1. All.9 Sezione A3 (Esperienza Dipendenti)

Come vengono attribuiti i punteggi relativi agli anni di esperienza maturati dai dipendenti? Esiste un criterio cumulativo per il calcolo o si effettua per singola risorsa?

2. Nel punteggio tecnico vengono indicati 4 investigatori autorizzati dipendenti, quindi che sono dipendenti del titolare di licenza, possiamo considerare anche aziende terze che collaborano con l'azienda avendo anche loro la licenza investigativa ?

3. Il dgue va compilato in tutte le parti oppure ci sono parti che non vanno compilate?

4. Nella busta amministrativa va allegata la licenza nella parte allegati generici

5. Le referenze vanno allegate nella parte tecnica come allegati generici?

Risposta

1) Si rimanda a quanto puntualmente previsto al sub-criterio A.3 del documento “Disciplinare tecnico” all.n.9 al Disciplinare di gara.

2) Con riferimento alla tipologia di rapporto di lavoro dei 4 investigatori autorizzati dipendenti, si rimanda a quanto specificatamente previsto al punto III.1.3 lett. c) del bando di gara.

3) Il DGUE va compilato in tutte le parti di pertinenza.

4) In fase di gara il concorrente dovrà dichiarare il possesso dei requisiti. Gli eventuali documenti di comprova saranno richiesti al solo aggiudicatario.

5) Si veda risposta al precedente punto 4).

Quesito 4

a seguito delle rettifiche al bando di gara pubblicate in data 14/02/2022, la comprova del requisito di cui al paragrafo III.1.3 lettera c), è stata sostituita dalla precedente “autorizzazione prefettizia ad operare in qualità di agente” con l’attuale “copia della comunicazione di segnalazione effettuata alla Prefettura”, oppure “l’attestazione rilasciata dalla Prefettura ad operare in qualità di agente”.

Si può pertanto ritenere soddisfatto il requisito di cui al punto III.1.3 lettera c) del bando di gara, in presenza della sola “segnalazione effettuata alla Prefettura”?

Risposta

Si rimanda ai contenuti della rettifica già pubblicata.



Quesito 5

siamo con la presente a chiedere una descrizione del servizio che bisogna svolgere per ogni singolo lotto.

Risposta

Per quanto concerne la descrizione del servizio si rimanda a quanto puntualmente indicato nella documentazione posta a base di gara. La tipologia del servizio è identico per tutti i lotti posti a base di gara, che potrà essere svolto su tutto il territorio nazionale.

Quesito 6

in riferimento alla presente procedura relativa a "Servizi di investigazione" vorrei chiedere quanto segue:

- un'impresa può partecipare a tutti i lotti (che sono 4)?
- in caso affermativo (pare essere possibile dal Disciplinare) la cauzione dovrà essere pari al 2% di un singolo lotto (quindi 4.000 euro) e dovrà riportare, stante al disciplinare, "l'indicazione di tutti i lotti per i quali si presenta l'offerta". Questo significa che un'unica garanzia di 4.000 euro possiamo utilizzarla per partecipare a tutti i lotti (allegando pertanto sempre la stessa) ?

Risposta

I concorrenti possono partecipare a uno, a più o a tutti i lotti posti in gara. Ciò posto, per la cauzione provvisoria si rimanda a quanto previsto al paragrafo avvertenze del punto F del Disciplinare di gara.

Quesito 7

considerando che è possibile essere aggiudicatari di 1 solo dei lotti, vorremmo chiedere se è possibile presentare la medesima offerta per tutti i lotti (4) allegando la medesima garanzia provvisoria. A tal fine, vorremmo chiedere quale sia la dicitura da riportare nella garanzia, in quanto il bando richiede di "indicare tutti i lotti per i quali si partecipa".

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 6. Inoltre nella garanzia provvisoria andranno indicati tutti i lotti per i quali si presenta offerta.

Quesito 8



Con riferimento alla relazione tecnica da redigere secondo i parametri da Voi indicati (All. 9, pag. 4, criterio A.1 Capacità tecnica dell'impresa), la stessa dovrà essere stampata su nostra carta intestata o su carta semplice?

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 2 punto 5.

Quesito 9

1. Vi sono differenze e quali sono, in relazione ai n.4 lotti, oggetto di gara.
2. I 4 Lotti si differenziano per le zone d'Italia ?
3. Nei 4 investigatori dipendenti può essere ricompreso anche il titolare della licenza qualora fosse anche egli dipendente?
4. Punto A.3 esperienza dei dipendenti, gli anni complessivi di esperienza possono essere anche non continuativi e quindi avere avuto vari ingressi ed uscite dall'azienda ?
5. I giustificativi di offerta devono ipotizzare il conto economico del singolo lotto ?

Risposta

- 1) Si veda risposta al quesito n. 5
- 2) Si veda risposta al quesito n. 5
- 3) Con riferimento ai 4 investigatori dipendenti, gli stessi dovranno essere in possesso della qualifica di agente prevista dall'art. 4 secondo comma lettera C all. G - Decreto 1 dicembre 2010, n. 269. Per essere considerata, ciascuna figura dovrà avere uno tra i rapporti di lavoro indicati al punto III.1.3 lett c) del bando di gara.
- 4) Con riferimento alla comprova degli anni di esperienza si rimanda al paragrafo "Documenti di comprova" del sub-criterio A.3 del documento "Criteri di valutazione delle offerte".
- 5) Per ciascun lotto è previsto l'inserimento di un proprio "Giustificativo dell'offerta".

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento
Alessio Sammartino