

Direzione Acquisti

Quarta parte delle risposte alle richieste di chiarimento pervenute tramite area messaggistica del Portale Acquisti relative alla procedura aperta DAC.0544.2025 avente ad oggetto l'esecuzione dei servizi integrati di pulizia e igiene ambientale, nonché di manutenzione ordinaria e mantenimento del decoro dei locali adibiti a servizi igienici pubblici delle stazioni ferroviarie.

Quesito 104

con riferimento ai requisiti di partecipazione di cui al par. VI.2.3. Requisito di capacità tecnica e professionale del disciplinare di gara, si chiede alla S.V. di voler rendere chiarimento al seguente quesito.

Nell'ipotesi in cui il concorrente che abbia richiesto di concorrere a tutti i lotti di gara non risulti in possesso del suddetto requisito riferito al lotto di maggior valore, si chiede di chiarire se questo verrà ammesso a partecipare ai lotti per cui possiede la quota parte dei requisiti oppure verrà escluso dall'intera procedura di gara.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito 36 ed in generale alle regole di partecipazione contenute nella documentazione posta a base di gara.

Quesito 105

al fine del soddisfacimento del Requisito relativo alla Fascia di qualificazione di cui al punto VI.2.1 - Lettera a) del Disciplinare di gara, si chiede di voler confermare che il Requisito di appartenenza alla Fascia di Classificazione L (oltre €. 8.263.310,00) possa ritenersi soddisfatto nel caso in cui, l'Azienda X, in possesso della Fascia di Classificazione I (€. 8.263.310,00) si avvalga dell'Azienda Y in possesso della Fascia di Classificazione G (€. 4.131.655,00); e dunque nello specifico, che il Requisito possa intendersi soddisfatto sommando il valore delle Fasce di appartenenza delle Aziende X e Y.

Risposta

Non si conferma.

Via dello Scalo Prenestino, 25 - 00159 Roma

Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. a norma dell'art. 2497 sexies del
cod. civ. e del D.Lgs. n. 112/2015

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. euro 31.536.472.466,00 Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. 01585570581 e P. Iva 01008081000 - R.E.A. 758300





Quesito 106

con la presente si chiede di sapere se sia ammissibile la partecipazione della società x in forma individuale ai lotti 1,2,3,4 e contemporaneamente quale consorziata esecutrice del consorzio y (ai sensi dell'art. 65 comma 2 lettera b del codice) ai lotti 5,6,7,8.

Risposta

Si rimanda a quanto previsto al punto V.1. del disciplinare di gara.

Quesito 107

In relazione al punto VI.2.3. "Requisito di capacità tecnica e professionale" si chiede conferma che la comprova del requisito possa essere fornita con contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche completi di fatture di vendita, intestate alla capogruppo mandataria di un'ATI e non alla scrivente mandante.

Risposta

Si rimanda alle modalità di comprova contenute nel disciplinare di gara.

Quesito 108

con riferimento all'art. VIII.1 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA punto 2 pagina 42 del Disciplinare di gara, laddove viene previsto che "Si rammenta che in caso di avvalimento ai sensi dell'art. 104, comma 3 del D.lgs.36/2023, le prestazioni sono eseguite direttamente dall'impresa ausiliaria", si chiede conferma che i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo VI.2.3 lettere a), b), c) e d) riguardanti i contratti analoghi, non rientrino tra i requisiti di cui all'art. 104 comma 3 (non costituendo autorizzazione o titolo abilitativo) e che pertanto, in caso di aggiudicazione, le relative prestazioni debbano essere eseguite dal concorrente (eventualmente ricorrendo al subappalto nei limiti previsti dall'art. XV.1. SUBAPPALTO e dalla normativa di riferimento) e non dall'impresa ausiliaria.

Risposta

L'avvalimento dei requisiti di cui al paragrafo VI.2.3. lett. a), b), c) e d) del Disciplinare di gara ("contratti analoghi") non rientra nella fattispecie di cui all'art. 104, co. 3 del D.lgs. 36/2023. Pertanto, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in materia, le relative prestazioni dovranno essere eseguite dall'operatore economico (ausiliato) e, a tal fine, l'impresa ausiliaria si obbliga a mettere a disposizione del suddetto operatore economico le dotazioni tecniche e le risorse umane e strumentali per tutta la durata dell'appalto

Quesito 109

a) L'All. DD - Contenuto Offerta Tecnica e Criteri di Valutazione delle Offerte Tecniche ed Economiche, al sub criterio 2.2 prevede il Rating Corporate Social Responsibility (CSR) - ai



fini dell'attribuzione del punteggio, nell'ipotesi di partecipazione in RTI composto da tre aziende di cui una mandante con una quota di partecipazione del 10% non in possesso del Rating (CSR) il punteggio dovrebbe essere proporzionato alla quota delle aziende in possesso del Rating, ovvero 90%. Si chiede se giusta la nostra interpretazione e se la stessa possa essere riconducibile a tutti i criteri premiali previsti in Offerta tecnica.

b) In riferimento alla disciplina dell'avvalimento, si rileva una discrepanza tra, quanto previsto dall'art. VII del Disciplinare di gara, che consente l'istituto dell'avvalimento premiale senza specifiche limitazioni, e quanto stabilito dal relativo Allegato DD, che invece esclude espressamente tale facoltà. Tale incoerenza normativa all'interno della lex specialis determina un'irragionevole incertezza interpretativa, con conseguente lesione dei principi di trasparenza, certezza del diritto e parità di trattamento, sanciti dagli artt. 3, 10 e 49 del D.Lgs. 36/2023.

Pur comprendendo e condividendo l'intento della Stazione Appaltante di attribuire particolare rilevanza ai requisiti di moralità, onorabilità professionale e affidabilità degli operatori economici — che costituiscono presupposti fondamentali per una corretta esecuzione del contratto e per la partecipazione alle gare pubbliche — si evidenzia che nel caso di specie si tratta di criteri di natura esclusivamente premiale e non di requisiti soggettivi minimi di partecipazione. Pertanto, l'esclusione dell'avvalimento in relazione a tali elementi, soprattutto a fronte di una disposizione del Disciplinare che lo ammette espressamente, risulta irragionevole e potenzialmente lesiva del principio del favor participationis, oltre a determinare un effetto concretamente escludente nei confronti di numerosi operatori economici, con particolare riguardo alle piccole e medie imprese.

Pertanto, si auspica un eventuale riesame della disposizione in questione o, in alternativa, un chiarimento interpretativo volto a garantire coerenza con i principi generali del Codice dei contratti pubblici (art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023), che consenta l'avvalimento premiale per tutti i requisiti premiali previsti al punto 2 dell'Offerta Tecnica.

c) Si chiede di chiarire se, ai fini della dimostrazione del fatturato specifico relativo agli ultimi dieci anni per servizi di manutenzione dei bagni, possano essere considerati idonei e pertinenti gli importi risultanti dai Certificati di Esecuzione Lavori (CEL) rilasciati per interventi riconducibili alla categoria SOA OS3. Tali lavorazioni includono tipicamente attività di installazione e manutenzione di impianti idrico-sanitari e affini, che paiono coerenti, per natura e contenuto tecnico, con i servizi oggetto della procedura di gara.

d) In riferimento al criterio premiale riferito alla Corporate Social Responsibility (CSR), si chiede cortesemente di chiarire se, in alternativa alla certificazione o alla valutazione rilasciata da Ecovadis, possa essere considerata idonea e valutabile anche una certificazione ESG (Environmental, Social, Governance) rilasciata da ente terzo indipendente. In proposito si



evidenza, infatti, che entrambe le tipologie di valutazione fanno riferimento a principi condivisi di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e buona governance, risultando pertanto sovrapponibili per finalità, ambiti di analisi e contenuti sostanziali.

Risposta

a) Non si conferma. In merito al possesso dei requisiti premiali e relativa attribuzione del punteggio in caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi, si rimanda ad una attenta lettura di quanto puntualmente indicato in corrispondenza di ciascun requisito.

b) Il disciplinare di gara prevede, in termini generali, la possibilità di ricorrere all'avvalimento sia di partecipazione che premiale, l'allegato DD - afferendo alle modalità di compilazione e valutazione dell'offerta tecnica - regola nel dettaglio l'esercizio di tale facoltà.

c) Premesso che la Stazione Appaltante non può esprimere valutazioni in merito alla documentazione di comprova dei requisiti di cui non è ancora in possesso, si rimanda a quanto contenuto nella documentazione a base di gara e nelle varie risposte ai chiarimenti inerenti il possesso dei requisiti tecnico professionali.

d) il requisito premiale richiesto per l'ottenimento del relativo punteggio è esclusivamente quello di cui al sub-criterio 2.2 nell'all. DD - Contenuto Offerta Tecnica e Criteri di Valutazione delle Offerte Tecniche ed Economiche.

Quesito 110

Fermo il rispetto delle regole imposte dall'art. 119 del d.lgs. 36/2023 e dall'art. XV.1 del disciplinare sul subappalto, si chiede conferma della possibilità (ammessa dall'art. 119 e infatti non esclusa dal disciplinare) di partecipare alla gara ricorrendo al subappalto necessario per quei servizi per i quali il concorrente non ha in proprio i requisiti (ad esclusione del servizio Tecnico Gestionale di cui all'All. 5 – Capo II – Sez. B del Capitolato Tecnico, per il quale è precluso in radice il subappalto) e che non c'è l'obbligo per il concorrente di indicare il subappaltatore necessario già in gara, perché "come precisato dall'Adunanza Plenaria nella sentenza n. 9 del 2015, nel caso di subappalto necessario, non si configura l'obbligo, in capo al concorrente, di indicare anticipatamente l'identità del subcontraente ... quand'anche nella forma del "subappalto necessario", alla fase della gara. L'omessa previa identificazione del subappaltatore, o l'esito negativo della preventiva verifica in capo allo stesso della sussistenza dei requisiti di partecipazione alla gara, non hanno dunque alcun effetto preclusivo alla stipula del contratto. L'istituto del subappalto c.d. necessario o qualificatorio, anche quando consentito per supplire la carente qualificazione del concorrente rispetto alle opere da subappaltare, è un istituto che attiene alla fase di esecuzione dell'appalto (e che rileva nella gara solo negli stretti limiti della necessaria



indicazione delle lavorazioni che ne formeranno oggetto), di talché il suo mancato funzionamento (per qualsivoglia ragione) dev'essere trattato alla stregua di un inadempimento contrattuale, con tutte le conseguenze che ad esso ricollega il codice” (Consiglio di Stato, sez. V, 2 gennaio 2024, n. 26). In caso di riscontro negativo, si anticipa sin d’ora che ci si troverà costretti a contestare le determinazioni di codesto Ente nelle più opportune sedi (TAR e ANAC), visto che verrà illegittimamente preclusa una modalità di partecipazione pacificamente legittima e resa estremamente difficoltosa la partecipazione alla gara in altre forme. Si anticipa già che le risposte da voi fornite ai chiarimenti 21b e 35 risultano equivoche e pertanto non si ritiene accettabile il rinvio ad esse.

Risposta

Fermo restando quanto previsto dall’art. 119 co. 1 del d.lgs.36/2023, che prevede il divieto di subappaltare tra l’altro la prevalente esecuzione dei contratti ad alta intensità di manodopera e, fermo restando quanto previsto dalla lex specialis di gara, è possibile ricorrere al subappalto necessario senza indicare il nominativo del subappaltatore in fase di gara.

Quesito 111

con la presente siamo ad inviare le seguenti richieste di chiarimenti:

a) Nell’allegato 5 “piano guida delle attività di manutenzione e mantenimento del decoro dei servizi igienici pubblici” a pagina 5 viene riportata la tabella relativa alla franchigia mensile. Siamo a chiedere se si riferisca ad un solo bagno per mese o alla somma di più bagni. Siamo a chiedere se possibile un esempio concreto dell’applicazione di tale franchigia mensile per meglio comprendere.

b) Nell’allegato 8 relativo all’elenco prezzi di riferimento nel punto 4.1 prendiamo come esempio la voce “AO 1° Marciapiedi, sottopassi, banchine”, dove sono previste 4 tipologie di base d’asta (€/mq mese) che si differenziano dal numero di interventi al giorno di mantenimento. Si chiede se ognuno di queste tipologie includa anche n° 1 intervento base di pulizie standard oltre il numero di passaggi indicati. Ad esempio, ipotizziamo che la stazione appaltante decida di applicare 1 intervento giorno. Chiediamo conferma se nel caso di 1 solo mantenimento sia incluso anche 1 intervento standard e dunque siano complessivamente 2 passaggi. Oppure nel caso di attivazione dell’opzione con 2 interventi di mantenimento chiediamo se sia intendere 2 interventi + 1 intervento standard, quindi 3 interventi totali.

c) Nel file excell relativo alle consistenze, in quei lotti dove è previsto il presidio, viene riportata la frequenza settimanale e la fascia oraria. Siamo a chiedere se le persone contemporaneamente presenti in quella fascia debbano essere superiori a una unità. In caso affermativo si chiede di meglio specificare.



d) In riferimento ai vostri precedenti chiarimenti, prendiamo atto che il foglio Excel relativo alle giustificiche può essere modificato per garantirne una corretta compilazione. Tuttavia, desideriamo sapere a cosa si riferisca la voce “progettazione” e quale valore debba essere inserito in tale voce del foglio riepilogativo, considerando che le voci relative ai singoli servizi comprendono già tutte le componenti di costo.

e) Si chiede se l'attività di decoro sia prevista solo per quanto concerne i servizi igienici pubblici e del verde oppure anche per tutte le altre aree oggetto dell'appalto (aree a verde, altri ambienti interni).

f) Dall'analisi dell'elenco del personale relativo ai lotti 6 e 16 emerge che il solo costo triennale della manodopera, nel caso gli addetti dell'elenco venissero assunti alle medesime ore, supera il costo del plafond stanziato per i rispettivi lotti, di una percentuale superiore al 20%. Chiediamo pertanto conferma che siano corretti sia l'importo previsto per i 36 mesi, che l'elenco del personale.

g) In relazione all'offerta e ai relativi giustificativi, chiediamo conferma che nella indicazione dei costi della manodopera dei cinque macroservizi, così come da Capitolato Tecnico (Capo II) art. A2 – all'interno del servizio di pulizia e igiene ambientale, sia incluso anche il servizio di pulizia carrelli PRM.

Risposta

- a) La franchigia mensile è da intendersi per singolo servizio igienico e componente;
- b) Si rimanda a quanto indicato nella risposta al quesito 55;
- c) Si rimanda a quanto indicato nella risposta al quesito 76;
- d) Il modello allegato è una mera linea guida per la compilazione dei giustificativi dell'offerta che il concorrente può modificare come ritiene opportuno, eliminando le voci non pertinenti.
- e) Si rimanda a quanto indicato nei documenti di gara;
- f) Relativamente al lotto 6 si rimanda alla risposta al quesito 103, contenuta nella terza parte delle richieste di chiarimento, mentre per il lotto 16 l'elenco del personale è quello in vigore al momento della pubblicazione della gara dove è presente, per una parte del personale impiegato, la solidarietà.
- g) L'indicazione dei costi della manodopera tiene conto di tutte le attività inerenti la prestazione a cui fanno riferimento.

Quesito 112



Analizzando le tipologie di sedi oggetto del servizio di pulizia, definite secondo "Classi" dal Capitolato Tecnico Capo I "classificazione delle stazioni in funzione di un insieme di parametri quali, la frequentazione (flussi viaggiatori), l'offerta ferroviaria, il contesto territoriale i servizi intermodali, le dotazioni di stazione attribuite a ciascun IMPIANTO FERROVIARIO, come definito nell'ALLEGATO 02 - LOTTI, AREE, SEDI E STAZIONI", si rileva una grande disomogeneità tra le Stazioni di Classi diverse (come in particolare Local rispetto a Main Hub/Hun/Major).

Tale disomogeneità non trova però riscontro nell'impostazione del servizio di pulizia come da Allegato 04 Piano guida pulizia, in cui si indicano frequenze di intervento di pulizia minime per Area Omogenea, a prescindere dalla Classe di appartenenza della stazione: "Le specifiche descrivono lo standard minimo degli interventi che devono essere eseguiti nelle aree omogenee in relazione alla tipologia di pulizia.", come anche ribadito in risposta al chiarimento n° 69 "Le frequenze sono riportate nell'ALLEGATO 04 - PIANO GUIDA PULIZIA E MANTENIMENTO DEL VERDE."

Ciò fa sì che per sedi di ridottissime dimensioni, spesso solamente costituite da Aree esterne (AO 1A), si debba realizzare un'offerta (in conformità all'Allegato 04) prevedendo 1 intervento base al giorno e 4 interventi di mantenimento al giorno, 7 giorni su 7, per sedi quali a titolo di esempio, per il lotto 8:

		STAZIONI (Mq per area omogenea e n. carrelli PRM)								
		AO	Tipo 1A	Tipo 1B	Tipo 1C	2A	2B	3	4	Carrelli PRM
Stazione	Descrizione Tipo Località	Classe	Banchine, sottopassi, aree esterne ecc.	Atrii, attese, ecc.	Servizi igienici al pubblico	Uffici e assimilabili	Magazzini e archivi	aree verdi, strade, parcheggi	FRECCIA CLUB	n. carrelli
Barbiano	FERMATA	LOCAL	65,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Bologna Fiere	STAZIONE	LOCAL	220,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Granarolo Faentino	STAZIONE	LOCAL	222,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00

In virtù anche di quanto riportato sempre al chiarimento n° 69 e al Capitolato Tecnico Capo II "Nel corso dell'Appalto, con riferimento all'occupazione e alla frequentazione delle aree e dei locali, per alcune Aree Omogenee (1A,1B,2A) il Committente potrà variare le frequenze di cui all'ALLEGATO 04 - PIANO GUIDA PULIZIA E MANTENIMENTO DEL VERDE, che saranno remunerate scegliendo tra le opzioni previste all'ALLEGATO 08 – ELENCO PREZZI al netto del ribasso offerto.", si chiede di specificare per ogni Classe e relativa Area Omogenea la frequenza di intervento che il Committente plausibilmente richiederà. Con l'indicazione di questi ultimi dati richiesti si consentirebbe agli operatori economici di predisporre in modo congruo il servizio in Appalto e di conseguenza realizzare un'offerta tecnico-economica correttamente dimensionata, anche in conformità alle modalità di compilazione dell'offerta economica che prevede un unico ribasso sulle tariffe già diversificate per frequenza di intervento, riportate all'Allegato 8.



Risposta

Si rimanda a quanto già indicato nei documenti di gara

Quesito 113

Si chiede cortesemente di voler fornire le consistenze in metri quadrati dei seguenti bagni a pagamento, in quanto non risulterebbero essere presenti nei rispettivi Allegati 01 al Capitolato Tecnico:

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO0985 CASTELFRANCO EMILIA

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO1324 FIORENZUOLA

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO0976 CASTEL S.PIETRO TERME

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO2245 PORRETTA TERME

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO0929 CASALECCHIO DI RENO

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO2470 S.BENEDETTO SAMBRO-CASTIGLIONE P.

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO2526 S.ILARIO D'ENZA

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO2125 PIANORO

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO1844 MONZUNO-VADO

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO1465 GRIZZANA

LOTTO 8 CENTRO - NORD BO Emilia Romagna LO0978 CASTELBOLOGNESE-RIOLO TERME

LOTTO 10 LAZIO RM NODO Lazio LO2388 ROMA TUSCOLANA

LOTTO 10 LAZIO RM NODO Lazio LO2544 SANTA MARINELLA

LOTTO 11 LAZIO RM LINEE Lazio LO2202 POMEZIA

LOTTO 16 SUD PA Sicilia LO2810 TAORMINA-GIARDINI

Risposta

Si comunica che i bagni indicati dall'operatore economico relativi al Lotto 8, così come riportato nei documenti di gara, sono bagni autopulenti.

Relativamente ai servizi igienici della sede LO2810 Taormina-Giardini la consistenza in mq è riportata nell'allegato 01.

Per le sedi LO2202, LO2544, LO2388 la consistenza in mq dei servizi igienici sarà comunicata in fase di avvio del servizio.

Quesito 114

in riferimento alla procedura in oggetto e con riferimento alla definizione di "infrastrutture aperte al pubblico caratterizzate dall'eventuale necessità di intervento in costanza di attività",



si chiede cortesemente di confermare che, ai fini dell'applicazione delle disposizioni contrattuali e/o normative in materia di servizi (es. pulizia, manutenzione, ecc.), possono essere ricompresi anche gli uffici con presenza continuativa di personale dipendente, pur in assenza di accesso diretto al pubblico esterno, in quanto ambienti in cui gli interventi devono comunque essere eseguiti senza interrompere le ordinarie attività lavorative.

Tale interpretazione risulterebbe coerente con la ratio della norma, volta a garantire la continuità operativa delle strutture durante l'esecuzione degli interventi.

Risposta

Si rimanda alle varie risposte ai chiarimenti forniti riguardanti i requisiti tecnico professionali.

Quesito 115

Relativamente al requisito di iscrizione nel registro delle Imprese per attività pertinenti si chiede conferma che relativamente ai "servizi di manutenzione dei servizi igienici pubblici" siano considerata pertinente l'iscrizione nel registro delle imprese per "manutenzione di impianti idrosanitari di cui all'Art. 1 del Decreto n. 37/2008.

Risposta

La Stazione Appaltante in questa fase non effettua valutazioni in merito alla documentazione di comprova dei requisiti di cui non è ancora in possesso. Tale verifica sarà effettuata in fase di verifica requisiti sul potenziale aggiudicatario.

Quesito 116

in riferimento all'allegato lotto 16 Consistenze, nella scheda presidi, il sito CEFALU è indicato due volte con orari differenti: una volta con orario 7.00/20.00, e una volta con orario 9.00/20.00.

Risposta

l'orario di riferimento è dalle ore 07:00 alle ore 20:00. Si precisa che gli orari potranno subire variazioni in fase di consegna e/o durante il corso dell'appalto.

Quesito 117

Si chiede, al fine di poter correttamente compilare la sezione del subappalto del DGUE, di indicare i CPV relativi alle ulteriori prestazioni: servizi di manutenzione dei servizi igienici pubblici- servizi di mantenimento delle aree verdi- servizi di apertura e chiusura varchi.

Risposta

Tutti i CPV relativi alle prestazioni del presente appalto sono indicati nel Bando pubblicato sulla GUUE S:128/2025-442246-2025 del 08/07/2025.

**Quesito 118**

A pag. 38 del Disciplinare è previsto: "Ai fini della valutazione dei requisiti di cui sopra, si precisa che per servizi svolti nei dieci anni precedenti devono intendersi, oltre ai servizi iniziati e ultimati in detto periodo, anche quelli ultimati in detto periodo, ancorché iniziate precedentemente, per la quota che rientra nel decennio di riferimento", si chiede conferma che siano considerati validi anche i servizi non ancora conclusi, per la sola quota eseguita nel decennio di riferimento.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito 11 e a tutte le altre risposte pertinenti contenute nelle precedenti parti delle risposte alle richieste di chiarimento.

Quesito 119

Si chiede di confermare che la dichiarazione motivata in ordine alla presenza nell'offerta tecnica di segreti tecnici o commerciali, richiesta dal disciplinare di gara alla sez. VIII.3, debba effettivamente essere inserita nella offerta economica e non piuttosto nella sezione relativa all'offerta tecnica. Si chiede inoltre se l'operatore debba allegare anche una copia oscurata dell'offerta tecnica ed, in tal caso, se la stessa debba essere inserita nella busta tecnica (come parrebbe logico) o in quella economica.

Risposta

Si rimanda a quanto correttamente previsto al punto VIII.3. del disciplinare di gara in merito alla presentazione della Dichiarazione Segreti Tecnico – Commerciali.

Quesito 120

Si chiede conferma che per i lotti 1, 2, 6, 7 e 8 non siano stati sottoscritti Protocolli di legalità.

Risposta

L'elenco dei Protocolli di Intesa\Legalità applicabili per ciascun lotto sono indicati all'articolo 14 bis dello schema di contratto posto a base di gara.

Quesito 121



In caso di partecipazione alla procedura di gara del Consorzio e della consorziata, la spendita del medesimo servizio a comprova del fatturato può essere fatta sia dal Consorzio che dalla consorziata o solo dal primo in quanto titolare del contratto?

Risposta

Il quesito non è di univoca interpretazione e pertanto non è possibile fornire una risposta.

Quesito 122

In caso di partecipazione alla procedura di gara sia da parte del Consorzio che della consorziata esecutrice, devono essere predisposte specifiche dichiarazioni, non essendo specificato nel bando ne' nel disciplinare?

Risposta

Il quesito non è di univoca interpretazione e pertanto non è possibile fornire una risposta.

Quesito 123

Con riferimento al documento "All. A - Domanda di partecipazione", si chiede gentilmente di confermare che la dichiarazione di impegno, in caso di aggiudicazione, a costituire apposita garanzia di ammontare pari al 10 % del corrispettivo contrattuale complessivo, sia assolta esclusivamente producendo l'All. A- Domanda di partecipazione, che contiene al suo interno tale dichiarazione (lett. o).

In caso affermativo, si chiede di confermare che tale impegno non debba essere inserito anche all'interno della garanzia provvisoria rilasciata dall'istituto bancario/assicurativo.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato nei documenti di gara.

Quesito 124

Si chiede conferma che le uniche attività NON subappaltabili siano quelle indicate di seguito:

Attività Tecniche

- pianificazione dei servizi (PdL);
- monitoraggio - verifica ed analisi dello stato di decoro;
- monitoraggio - segnalazione guasti al Centro di governo delle chiamate;
- sopralluoghi, verifiche tecniche ed ispettive, preventivi, reportistica;

Attività Gestionali

- gestione del Centro di governo delle chiamate quale punto centrale della gestione delle richieste del Committente;



- comunicazione dell'aggiornamento delle informazioni relative all'anagrafica delle consistenze immobiliari contenute nel Sistema Informativo del Committente;
- costituzione e gestione dell'anagrafica del verde;
- inserimento e aggiornamento della pianificazione e programmazione dei servizi sul sistema informativo del Committente (PdL);
- certificazione dell'avvenuta esecuzione degli interventi;
- fornitura sistematica di idonea reportistica, da concordare con il Committente in fase esecutiva, in relazione alla gestione rifiuti negli IMPIANTI FERROVIARI ed ad altri indicatori con rilevanza ambientale di cui al successivo paragrafo B.4.2.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato nei documenti di gara.

Quesito 125

1. Al fine di indicare correttamente i costi della manodopera e della sicurezza, chiediamo conferma se debbano essere considerate esclusivamente le attività a canone (escludendo l'extra canone), poiché tale informazione non risulta esplicitata nella documentazione di gara.

2. Nella documentazione di gara, l'elaborazione del progetto tecnico è disciplinato come segue: "Il concorrente dovrà presentare una relazione tecnica, riferita al criterio in oggetto, composta preferibilmente da non più di 10 facciate in formato A4, con non più di 40 righe per facciata e con scrittura in corpo non inferiore a 10 punti, eventualmente contenenti anche schemi, foto o diagrammi. Eventuali necessari elaborati grafici dovranno essere preferibilmente in formato max A2. Non sono computati nelle pagine le copertine, gli eventuali sommari e le eventuali certificazioni di organismi accreditati o istituti indipendenti allegati alla relazione."

Si chiede conferma se le indicazioni utilizzate "preferibilmente", sono da considerarsi un refuso in quanto le prescrizioni sono invece tassative. In caso affermativo, chiediamo se gli elaborati grafici (in formato max A2= 4XA4) sono da intendersi inclusi nella relazione o invece non computati, in quanto considerati allegati alla relazione (così come per copertine, per i sommari e per le certificazioni).

Risposta

1. devono essere considerate tutte le attività
2. Si rimanda a quanto indicato nei documenti di gara.

Quesito 126

con la presente siamo a richiedere le seguenti informazioni:



- 1) Si chiede se il servizio di gestione dei servizi igienici pubblici dovrà essere svolto in tutte le aree di tipo 1C presenti nelle varie stazioni/impianti esplicitate nel file di consistenza di ciascun lotto, ivi compresi i bagni a pagamento. In caso affermativo, si chiede se è possibile conoscere anche le consistenze di questi ultimi per ciascun lotto.
- 2) Con riferimento all'offerta economica, il form da compilare a sistema prevede l'inserimento dei costi della manodopera di ciascun servizio. Per consentire una quotazione corretta di tali oneri, si chiede cortesemente di specificare la quota parte di base d'asta a canone e quella a richiesta per ciascun lotto e per i seguenti servizi: a) pulizia e igiene ambientale; b) mantenimento aree a verde; c) manutenzione servizi igienici pubblici.
- 3) I documenti di gara specificano che dovrà essere garantita l'applicazione del contratto collettivo nazionale delle Attività Ferroviarie con riferimento alle sole prestazioni afferenti all'oggetto principale dell'appalto (servizi di pulizia e igiene ambientale). Ebbene, dovendo praticare uno sconto unico, si chiede se è corretta l'interpretazione secondo la quale dovrà essere garantita l'applicazione del suddetto ccnl per le sole prestazioni a canone di cui al punto 4.1 dell'Allegato 08 Elenco Prezzi.

Risposta

1. Si rimanda a quanto previsto nei documenti posti a base di gara di cui al Capo II del Capitolato Tecnico.
2. le informazioni utili ai fini della predisposizione dell'offerta sono contenute nei documenti posti a base di gara.
3. l'interpretazione non è corretta. Il CCNL delle attività ferroviarie dovrà essere applicato a tutte le maestranze impiegate nell'esecuzione di tutte le attività afferenti all'oggetto principale dell'appalto (servizi di pulizia e igiene ambientale), così come indicato al paragrafo XV. 3 del disciplinare di gara.

Quesito 127

1. Nell'Allegato 08, Elenco Prezzi, all'Art. 4.1 sono presenti 4 opzioni di "mantenimento", si chiede di chiarire quale fra le citate opzioni sia stata considerata per la determinazione della base d'asta. A tale proposito, si chiede quale opzione di mantenimento si debba tenere in considerazione al fine di poter predisporre una offerta economica congrua e rispondente agli standard richiesti dal Committente.

2. Con riferimento al Capo II del Capitolato Tecnico e più precisamente alla "Sezione E.5.5. Raccolta e smaltimento rifiuti" si chiede conferma che lo smaltimento dei rifiuti non speciali assimilabili agli urbani sia a carico dell'appaltatore. In caso di risposta affermativa si chiede di conoscere il dato storico relativo alla consistenza annuale dei rifiuti prodotti nelle strutture afferenti al Lotto.



3. Con riferimento al Capo II del Capitolato Tecnico e più precisamente alla “Sezione E.19.1. Raccolta e conferimento altri rifiuti speciali” si chiede di conoscere il dato storico relativo alla consistenza annuale dei rifiuti prodotti nelle strutture afferenti al Lotto.

4. Con riferimento al Capo II del Capitolato Tecnico e più precisamente alla “Sezione E.6. Prodotti e materiali di consumo” si chiede di conoscere il dato storico relativo alla consistenza annuale di tali prodotti da fornire presso le strutture del Lotto.

5. Si chiede a quale Lotto facciano riferimento le strutture “LO2544 SANTA MARINELLA” e “LO2815 TARQUINIA” in quanto nell’Allegato 01 “Consistenza Immobiliare” le medesime compaiono facenti parte sia del Lotto 10, in cui vengono riportati i presidi, ma non le superfici; sia come strutture afferenti al Lotto 11 in cui, al contrario, vengono riportate le consistenze, ma non i presidi.

6. Nel Lotto 6, valorizzando il costo della manodopera da elenco personale allegato, parrebbe risultare un importo eccedente la base d’asta. Siamo pertanto a richiedere se anche in questo lotto sia attivo il contratto di solidarietà per i dipendenti già assunti benché la colonna corrispondente a tale informazione non risulta essere attivata.

7. Siamo a chiedere se nell’importo complessivo a base d’asta siano o meno ricomprese le attività extra a richiesta. A titolo esemplificativo, con riferimento all’allegato 8 Elenco prezzi, la voce manutenzione è composta da attività a canone e a richiesta. L’attività a richiesta è stata già prevista nell’importo totale a base d’asta?

Risposta

- 1- Si rimanda a quanto previsto nei documenti posti a base di gara di cui al Capo II punto B.3.1.1 del Capitolato Tecnico e all’ Allegato 01 allo schema di contratto denominato “Consistenza Immobiliare”. Tutte le informazioni utili ai fini dell’offerta sono contenute nella documentazione posta a base di gara.
- 2- Tutte le informazioni utili ai fini della presentazione dell’offerta sono contenute nei documenti posti a base di gara.
- 3- Si rimanda alla risposta al quesito 83.
- 4- Si rimanda alla risposta al quesito 73.
- 5- Le località “LO2544 SANTA MARINELLA” e “LO2815 TARQUINIA” appartengono al Lotto 11.
- 6- Si rimanda alla risposta al quesito 103 lettera C.
- 7- Si rimanda alla risposta al quesito 59.



Quesito 128

essendo lo scrivente un Consorzio di cooperative di produzione e lavoro ex art. 65, comma 2, lett. b, D.Lgs. 36/2023 che intende partecipare alla presente procedura designando almeno 2 delle proprie consorziate esecutrici, siamo a richiedere di volere precisare quanto segue: ai fini dell'ottenimento del punteggio premiale di cui al punto 2.6. dell'All. Disciplinare Tecnico (possesso della certificazione Ecolabel), in caso di designazione da parte del Consorzio di 2 diverse consorziate esecutrici del servizio di pulizia, di cui una sia in possesso della certificazione Ecolabel (punti 3), mentre l'altra abbia solo avviato l'iter (punti 1,5), quale sia la modalità di attribuzione del punteggio premiale attribuibile.

Altresì, si prega di chiarire quale sia l'opzione (tra quelle presenti a Portale in fase di caricamento dell'offerta) tra "Inter Avviato – Possesso della Licenza d'uso", che il Concorrente dovrà selezionare all'interno della busta tecnica nel caso sopra specificato, data la possibilità di poter selezionare solo una scelta.

Risposta

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, si rinvia a quanto disciplinato al punto 2.6 dell'Allegato D – Contenuto offerta tecnica e criteri di valutazione delle offerte tecniche ed economiche “, secondo cui “In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65 co.2 lett. b), c) e d) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, il suddetto requisito dovrà essere posseduto o dal Consorzio che partecipa in proprio o, nel caso in cui partecipi per conto delle consorziate, da tutti i soggetti esecutori”. Di conseguenza, nonostante la Stazione Appaltante non sia tenuta ad effettuare consulenza in questa fase, qualora anche uno solo dei soggetti esecutori non possieda il livello di requisito necessario per l'attribuzione dello specifico punteggio, sarà attribuito il punteggio assegnabile al soggetto con la situazione peggiore, in quanto è l'unica posseduta da tutti i soggetti esecutori.

Quesito 129

non essendo specificato nel Paragrafo VIII.1 “Documentazione Amministrativa” del Disciplinare di gara, con la presente si chiede conferma del fatto che, in fase di costituzione della polizza provvisoria, non venga richiesto l'impegno di un garante al rilascio della polizza definitiva.

Risposta

Si rimanda alle indicazioni previste nel disciplinare di gara.

**Quesito 130**

in relazione all'oggetto vorremmo chiedere se la mancata trasmissione dell'allegato "I - Giustificativi all'offerta" in fase di presentazione documenti possa portare all'esclusione del procedimento stesso oppure possa essere integrata in fase di aggiudicazione.

Risposta

Si rimanda alla risposta al quesito 64.

Quesito 131

Con riferimento al requisito relativo al possesso della licenza d'uso del marchio Ecolabel UE per i servizi di pulizia, previsto nell'Allegato DD – Contenuto dell'Offerta Tecnica e Criteri di Valutazione delle Offerte Tecniche ed Economiche, si richiede un chiarimento in merito alla corretta modalità di attribuzione del punteggio nel caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI).

Nel caso specifico del marchio Ecolabel, si richiede pertanto di chiarire se il possesso da parte della sola Mandataria sia ritenuto sufficiente per l'attribuzione dell'intero punteggio.

A supporto di tale interpretazione, si evidenzia quanto previsto per il criterio 2.2 – Corporate Social Responsibility (CSR), dove – in caso di concorrenti plurisoggettivi– è stabilito che, ai fini dell'attribuzione del punteggio, verrà considerato il rating della sola impresa Capogruppo/Mandataria.

Risposta

Si rimanda ad una attenta lettura dell'allegato DD ove sono riportate le corrette modalità di attribuzione del punteggio in caso di RTI. Inoltre, con riferimento alla certificazione Ecolabel si rimanda anche alla risposta al quesito n. 10.

Quesito 132

1.Si chiede di chiarire se gli elenchi del personale allegati alla documentazione di gara, siano riferiti alle solo attività di pulizia o riguardino anche le altre attività (facchinaggio, apertura/chiusura varchi, manutenzione del verde, manutenzione dei bagni);

2.Nell'elenco del personale del Lotto 2 figurano degli addetti assunti con CCNL Mobilità inquadriati con Livello 1 e 2, che non trovano corrispondenza nelle tabelle Ministeriali. Altri addetti risultano assunti con contratto di 40 ore settimanali, maggiore delle 38 previste dal CCNL Mobilità. Si chiede di verificare la correttezza dei dati;

3.Nell'elenco del personale del Lotto 4 figura un addetto assunto con CCNL Multiservizi inquadrato con Livello A, che non trova corrispondenza nelle tabelle Ministeriali. Si chiede di verificare la correttezza dei dati;



4. Nell'elenco del personale del Lotto 6 figurano degli addetti assunti con CCNL Mobilità assunti con contratto di 40 ore settimanali, maggiore delle 38 previste dal CCNL Mobilità. Si chiede di verificare la correttezza dei dati;
5. Nell'elenco del personale del Lotto 15 figurano degli addetti assunti con CCNL Mobilità assunti con contratto di 40 ore settimanali, maggiore delle 38 previste dal CCNL Mobilità. Si chiede di verificare la correttezza dei dati;
6. Per i servizi di pulizia, manutenzione dei bagni e manutenzione del verde, si chiede di definire le quote di attività a richiesta rispetto alle basi d'asta di ciascun servizio;
7. Relativamente al criterio 3.1 si chiede di chiarire se garantire 3 interventi di pulizia radicale mensile, per aggiudicarsi i 6 punti, significhi eseguire nel corso di un anno 15 interventi di pulizia radicale (i 12 mensili previsti e i 3 aggiuntivi offerti).

Risposta

1. come già indicato puntualmente nel disciplinare di gara, gli elenchi fanno riferimento all'oggetto principale del contratto (servizi di pulizia e igiene ambientale).
2. Il personale indicato con livello 1 e 2 è da intendersi inquadrato con CCNL Multiservizi. Resta inteso che come indicato agli artt. 17 e 24 comma 6 dello Schema di Contratto per tutte le maestranze oggetto di clausola sociale dovrà essere applicato il CCNL Mobilità/Area AF. Per gli addetti con CCNL Mobilità AF indicati con 40 ore settimanali l'orario di lavoro è da intendersi a 38 ore settimanali così come previsto dal CCNL di riferimento.
3. Il livello di riferimento è 1.
4. Per gli addetti con CCNL Mobilità AF indicati con 40 ore settimanali l'orario di lavoro è da intendersi a 38 ore settimanali così come previsto dal CCNL di riferimento.
5. Per gli addetti con CCNL Mobilità AF indicati con 40 ore settimanali l'orario di lavoro è da intendersi a 38 ore settimanali così come previsto dal CCNL di riferimento.
6. le informazioni utili per la presentazione dell'offerta sono contenute nei documenti di gara.
7. Come già puntualmente indicato nei documenti di gara, il concorrente dovrà indicare nell'apposito campo presente nell'offerta tecnica il numero aggiuntivo di pulizie radicali mensili in aree aperte al pubblico (atrii, sale di attesa e sottopassi) su ciascuna stazione afferente al lotto per il quale presenta offerta, rispetto al numero minimo, previsto nell'Allegato 04 – Piano guida pulizie e mantenimento del verde al Capitolato Tecnico. Pertanto +3 pulizie radicali mensili vuol dire offrire 36 pulizie radicali l'anno oltre alle 12 previste nell'allegato 04 – Piano guida pulizie e mantenimento del verde al Capitolato Tecnico per un totale di n. 48 radicali.

Quesito 133

Relativamente al quesito n.79 si chiede nuovamente conferma che alla presente procedura non si applichi l'art.102 co.2 del D.Lgs. 36/2023 che prevede di indicare nell'offerta la



modalità con cui l'operatore concorrente intende adempiere agli impegni di garantire la stabilità occupazionale, l'applicazione del CCNL di settore e le pari opportunità. In sostanza si chiede conferma che in gara non vada allegato il progetto di assorbimento finalizzato ad illustrare quanto sopra riportato.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato alla risposta al quesito 79.

Quesito 134

- 1.Si richiede una chiarificazione della risposta fornita in merito al Quesito 72. Nello specifico, si chiede di confermare che la mancata presentazione dei giustificativi dell'offerta al momento della gara non costituisca un motivo di esclusione dalla procedura.
2. Disciplinare di gara, art. IV.2, p. 29: il valore globale dell'appalto non pare comprendere l'opzione di proroga del contratto (6 mesi). Si chiede di verificare e nel caso di rettificare.
- 3.Capitolato Tecnico Capo I, art. 5.2.9, p. 27 – Si chiede di specificare cosa si intende per “esecuzione di prove e saggi”.
- 4.Capitolato Tecnico Capo II, art. B.3.3 – In merito al monitoraggio generale, si chiede conferma che l'attività debba espletarsi all'interno delle fasce orarie di svolgimento delle attività di pulizia ed igiene ambientale.
- 5.Capitolato Tecnico Capo II, art. E.11 – In merito alla gestione dei servizi igienici a pagamento si chiede di specificare se quelli non automatizzati devono essere accessibili tutti i giorni, h24, 365/anno, o se, viceversa, vi sono orari differenziati per Lotto / Impianto.
- 6.Capitolato Tecnico Capo II, art. F.4 – In merito alle attività di facchinaggio, si chiede conferma che l'attività abbia natura manuale e che non sia previsto l'utilizzo di automezzi; nel caso di necessità di utilizzo di automezzi, si chiede conferma che il relativo costo sarà oggetto di quantificazione e preventivazione separata.
- 7.Elenco personale, Lotto 2 - si chiede conferma che per livello 1 in CCNL Mobilità/Area AF ove alla voce livello di inquadramento compaia 1 si debba intendere il livello F2 e dove compare il livello 2 si debba intendere il livello F1; in caso contrario si chiede opportuno chiarimento.
- 8.Con riferimento al PG Pulizia, si chiede conferma che il fornitore sia tenuto a garantire le prestazioni di "Standard Base" in qualsiasi contesto e che le eventuali prestazioni aggiuntive di "Standard Base Mantenimento" debbano essere eseguite in aggiunta, e non in sostituzione, a quelle dello standard base.

Risposta

- 1.Si rimanda alla risposta al quesito 72 e a quanto indicato nel disciplinare di gara,
- 2.il valore globale risulta correttamente stimato;
3. Si rimanda a quanto contenuto nei documenti di gara;



4. Si rimanda a quanto contenuto nei documenti di gara;
5. Tutte le informazioni utili ai fini della presentazione dell'offerta sono contenute nei documenti posti a base di gara
6. Si rimanda a quanto previsto nei documenti posti a base di gara di cui al Capo II punto F.4 del Capitolato Tecnico. Tutte le informazioni utili ai fini dell'offerta sono contenute nella documentazione posta a base di gara.
7. Si rimanda alla risposta al quesito n. 132
8. Si rimanda a quanto previsto nei documenti posti a base di gara di cui al Capo II punto B.3.1.1 del Capitolato Tecnico e all' Allegato 01 allo schema di contratto denominato "Consistenza Immobiliare". Tutte le informazioni utili ai fini dell'offerta sono contenute nella documentazione posta a base di gara.

Quesito 135

La presente per richiedere i seguenti chiarimenti

a) Dall'analisi degli elenchi del personale forniti per tutti i lotti, è emerso che per alcuni lotti risultano essere state specificate le figure professionali/qualifica (colonna K) degli addetti alla manutenzione e decoro, talvolta indicati semplicemente come "manutentore". Se ne deduce che questi possano essere riconducibili al servizio di manutenzione e al decoro dei servizi igienici pubblici.

In altri lotti invece, nello specifico:

Lotto 01 Milano Nodo – CIG B78AF5B909

Lotto 02 Milano Linee – CIG B78AF5C9DC

Lotto 05 Trieste – CIG B78AF5FC55

Lotto 10 Roma Nodo – CIG B78AF64079

Lotto 11 Roma Linee – CIG B78AF6514C

Lotto 12 Ancona – CIG B78AF6621F

compaiono solamente figure professionali/qualifica generiche come "OPERAIO" senza alcuna specifica riguardante l'attività svolta nel servizio.

Nel caso in cui, nei lotti sopra indicati, siano presenti figure professionali quali addetti alla manutenzione e al decoro dei servizi igienici pubblici, chiediamo che queste vengano indicate come è stato fatto per gli altri 11 lotti, al fine di consentire una corretta valutazione del personale assegnato per le diverse prestazioni.

b) In relazione alla suddivisione dei servizi a canone e a richiesta, desideriamo sapere se le attuali ditte fornitrici del servizio stanno già eseguendo le attività di apertura varchi e facchinaggio. Nel caso in cui la risposta sia affermativa, chiediamo se possibile indicare le figure professionali assegnate ai servizi di apertura varchi e facchinaggio, nell'elenco del personale fornito per tutti i lotti.



Risposta

- a) Indipendentemente dall'informazione indicata nella colonna K, che riveste carattere puramente generico, gli elenchi riportano i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente. Tali elenchi fanno riferimento alla clausola sociale applicabile alle sole prestazioni afferenti all'oggetto principale dell'appalto (servizi di pulizia e igiene ambientale).
- b) Si rimanda a quanto contenuto nelle varie risposte ai chiarimenti fornite sul tema e alla precedente risposta a).

Quesito 136

Con riferimento a quanto previsto nell'Allegato DD – Contenuto Offerta Tecnica e Criteri di Valutazione delle Offerte Tecniche ed Economiche, relativamente alla redazione delle relazioni tecniche (criteri “Informazione e comunicazione – Gestione raccolta differenziata” e “Modalità organizzative e tecnico-operative per la gestione dei servizi”), si chiede di precisare quanto segue:

1. Gli “eventuali elaborati grafici in formato max A2” devono intendersi aggiuntivi rispetto al limite massimo delle 10 facciate in formato A4 previste per la relazione tecnica?
2. In caso contrario, si chiede di chiarire con quale criterio gli elaborati in A2 vengano conteggiati (es.: 1 A2 = 1 facciata A4; 1 A2 = 2 facciate A4, ecc.).
3. Si chiede inoltre di specificare se sia previsto un numero massimo di elaborati grafici in formato A2 che ciascun concorrente può allegare alle relazioni tecniche. Tale chiarimento si rende necessario al fine di garantire uniformità di predisposizione delle offerte tecniche da parte di tutti i concorrenti ed evitare interpretazioni difformi.

Risposta

1. si rimanda alle informazioni contenute nell'Allegato DD al disciplinare di gara;
2. si rimanda alle informazioni contenute nell'Allegato DD al disciplinare di gara;
3. si rimanda alle informazioni contenute nell'Allegato DD al disciplinare di gara.

Quesito 137

1. Con riferimento al Lotto 1, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, relativamente al servizio di Presenziamento Stazione con turno H24, e in particolare per le stazioni di Milano Lancetti, Milano Dateo e Milano (da definire: Garibaldi o Repubblica), si richiede conferma che i presidi indicati siano da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone calcolato secondo i listini prezzo al mq, moltiplicato per le superfici delle Aree Omogenee presenti.

Qualora tali presidi non fossero da considerarsi aggiuntivi, si chiede cortesemente di specificare quali Aree Omogenee non verranno considerate nel calcolo del canone.



2. Con riferimento al Lotto 3, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, si segnala che il codice della sede tecnica indicato nella tabella dei presidi non corrisponde a quello riportato nel foglio consistenze. Si chiede cortesemente di verificare e confermare il codice corretto.

Inoltre, relativamente alle stazioni di Levanto, Monterosso, Vernazza, Corniglia, Manarola e Riomaggiore, si richiede conferma che i presidi indicati siano da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone calcolato secondo i listini prezzo al mq, moltiplicato per le superfici delle Aree Omogenee presenti.

Qualora non fossero da considerarsi aggiuntivi, si chiede gentilmente di specificare quali Aree Omogenee non saranno considerate nel calcolo del canone.

3. Con riferimento al Lotto 3, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, si chiede di chiarire se il posto di movimento di Ispra (Varese), indicato nell'Allegato ma situato al di fuori del perimetro territoriale di competenza del Lotto 7, debba comunque essere ricompreso nel medesimo Lotto oppure se debba essere attribuito a un altro Lotto.

4. Con riferimento al Lotto 9, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, relativamente alle stazioni di Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini e Reggio Emilia AV Mediopadana, si richiede conferma che i presidi previsti nelle Aree Aperte al Pubblico siano da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone calcolato secondo i listini prezzo al mq, moltiplicato per le superfici delle Aree Omogenee presenti.

Qualora tali presidi non fossero da considerarsi aggiuntivi, si chiede cortesemente di specificare quali Aree Omogenee non saranno considerate nel calcolo del canone.

5. Con riferimento al Lotto 10, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, è indicata la presenza del presidio dei Servizi Igienici Pubblici presso le Sedi Tecniche LO2815 – Stazione di TARQUINIA e LO2544 – Stazione di SANTA MARINELLA. Tuttavia, si evidenzia che tali stazioni rientrano nel perimetro del Lotto 11.

Si richiede pertanto un chiarimento ufficiale: in quale Lotto devono essere effettivamente considerati i presidi dei Servizi Igienici Pubblici per le stazioni di TARQUINIA e SANTA MARINELLA?

6. Con riferimento al Lotto 10, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, è previsto il presidio dei Servizi Igienici Pubblici presso la Sede Tecnica LO2388 – ROMA TUSCOLANA. Tuttavia, nelle consistenze non risultano indicati i metri quadrati relativi a tali servizi igienici aperti al pubblico.

Si chiede cortesemente di confermare se l'assenza di questo dato sia da considerarsi un refuso oppure se vi siano motivazioni specifiche per la sua omissione.



7. Con riferimento al Lotto 11, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, è previsto il presidio dei Servizi Igienici Pubblici presso la Sede Tecnica LO0448 – ARAGONA CALDARE. Anche in questo caso, nelle consistenze non risultano indicati i metri quadrati relativi ai servizi igienici aperti al pubblico.

Si chiede cortesemente di confermare se l'assenza di tale dato sia da considerarsi un refuso oppure se vi siano motivazioni specifiche per la sua omissione.

8. Con riferimento al Lotto 13, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, in cui è previsto il Presidio Stazione presso la Sede Tecnica LO2198 – POLIGNANO A MARE, si richiede cortese conferma che, relativamente a tale stazione, l'aggiudicatario non percepirà il canone previsto dai listini prezzo al mq per le superfici interessate, limitatamente al servizio di pulizia.

9. Con riferimento al Lotto 16, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, si rileva la previsione di n. 2 presidi relativi ai Servizi Igienici Pubblici presso la Sede Tecnica LO1053 – Stazione di CEFALÙ.

Si richiede riscontro in merito alla correttezza di tale indicazione.

10. Con riferimento al 16 Allegato 01 Consistenza Immobiliare, è previsto il presidio dei Servizi Igienici Pubblici presso la Sede Tecnica LO2202 – POMEZIA. Tuttavia, nelle consistenze non risultano indicati i metri quadrati relativi a tali servizi igienici aperti al pubblico.

Si chiede cortesemente di confermare se l'assenza di questo dato sia da considerarsi un refuso oppure se vi siano motivazioni specifiche per la sua omissione.

11. Con riferimento al Lotto 17, Allegato 01 Consistenza Immobiliare, si richiede cortesemente conferma in merito agli orari del presidio dei Servizi Igienici Pubblici previsto per il presso la Sede Tecnica LO0052 – Stazione di CROTONE.

In particolare, si desidera sapere se il presidio debba essere effettuato secondo una delle seguenti modalità:

- ✓ Opzione A: dalle ore 07:00 alle 12:00 e dalle ore 09:00 alle 14:00, per un totale di 9 ore giornaliere;

oppure

- ✓ Opzione B: dalle ore 07:00 alle 09:00 e dalle ore 12:00 alle 14:00, per un totale di 4 ore giornaliere.

12. Con riferimento ai subcriteri 3.4 e 3.5 di cui all'Allegato DD, si legge che l'Offerente dovrà presentare una Relazione Tecnica per ciascun subcriterio "composta preferibilmente da non più di 10 facciate in formato A4". Si chiede di confermare,



pertanto, che ciascuna Relazione Tecnica possa essere composta da più di 10 pagine e che le pagine oltre la decima saranno, comunque, tenute in considerazione ai fini della valutazione delle Offerte.

Risposta

1. Le attività di presidio saranno remunerate secondo le tariffe indicate nell'allegato 08 – Elenco Prezzi;
2. I codici delle sedi tecniche da prendere a riferimento sono quelle indicate nel foglio delle consistenze. Relativamente ai presidi si rimanda alla risposta al punto precedente.
3. La sede tecnica 1505 Ispra deve essere riferita al lotto 2 Milano Linee
4. Si rimanda alla risposta indicata al punto 1
5. Si rimanda alla risposta al quesito n. 127 punto 5.
6. Si rimanda alla risposta al quesito n. 113.
7. La consistenza in mq dei servizi igienici (qualora il servizio sia attivo) sarà comunicata in fase di avvio del servizio.
8. Si rimanda alla risposta indicata al punto 1
9. Si rimanda alla risposta al quesito n. 116.
10. La consistenza in mq dei servizi igienici (qualora il servizio sia attivo) sarà comunicata in fase di avvio del servizio
11. L'orario di presidio è quello indicato nell'opzione B. Si ricorda che gli orari potranno subire variazione in fase di avvio dei servizi e durante il corso del contratto.
12. si rimanda alle informazioni contenute nell'Allegato DD al disciplinare di gara.

Quesito 138

in relazione a quanto indicato nell'Allegato DD "Contenuto Offerta Tecnica e Criteri di Valutazione delle Offerte Tecniche ed Economiche" per i criteri 3.4 e 3.5 "Il concorrente dovrà presentare una relazione tecnica, riferita al criterio in oggetto, composta preferibilmente da non più di 10 facciate in formato A4, con non più di 40 righe per facciata e con scrittura in corpo non inferiore a 10 punti, eventualmente contenenti anche schemi, foto o diagrammi. Eventuali necessari elaborati grafici dovranno essere preferibilmente in formato max A2. Non sono computati nelle pagine le copertine, gli eventuali sommari e le eventuali certificazioni di organismi accreditati o istituti indipendenti allegati alla relazione" Si chiede di confermare che gli eventuali elaborati grafici in formato A2 concorrano numericamente al limite massimo delle 10 facciate in formato A4 e che pertanto saranno contabilizzati alla pari di 4 facciate in formato A4, un A2 è uguale a quattro A4.

**Risposta**

si rimanda alle informazioni contenute nell'Allegato DD al disciplinare di gara.

Quesito 139

con la presente siamo a richiedere se nei corrispettivi per i servizi di mantenimento siano ricompresi anche i corrispettivi delle attività standard

Risposta

Si rimanda a quanto previsto nei documenti posti a base di gara di cui al Capo II punto B.3.1.1 del Capitolato Tecnico e all' Allegato 01 allo schema di contratto denominato "Consistenza Immobiliare". Tutte le informazioni utili ai fini dell'offerta sono contenute nella documentazione posta a base di gara.

Quesito 140

1 -In merito al Criterio "Corporate Social Responsibility (CSR)". La nostra azienda è già in possesso di un rating CSR, ottenuto attraverso Valutazione Ecovadis e rinnovato nel tempo in corso di validità. Si chiede pertanto se la condivisione della nostra Scorecard con RFI, avvenuta in settembre 2021, è tutt'ora valida e permette a Codesta Stazione Appaltante la visibilità del nostro rating CSR, così come richiesto nel Disciplinare Tecnico (l'icona RFI è visibile all'interno della sezione "Attività di condivisione – Scorecard condivisa"), o se debba essere effettuata nuovamente per l'attribuzione del punteggio.

2- In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale articolo VI.2.3 del disciplinare, a garanzia del principio di maggior concorrenza, si chiede conferma che ai fini della valutazione dei requisiti possano essere considerati servizi anche iniziati nei dieci anni precedenti, per la quota che rientra nel decennio di riferimento, ancorché ancora in corso di esecuzione.

3- In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale articolo VI.2.3 comma b) del disciplinare, si chiede conferma che per servizi di conduzione dei locali di servizio si intenda l'attività di presidio dei servizi igienici.

Risposta

1.si rimanda alle informazioni contenute nell'Allegato DD al disciplinare di gara;

2. si rimanda alla risposta al quesito n. 11;

3. si rimanda alla risposta al quesito n. 1 e alle ulteriori risposte ai quesiti inerenti al medesimo argomento.



Quesito 141

In merito alla possibilità di presentare, relativamente alle relazioni tecniche di non più di 10 facciate in formato A4 descritte in risposta ai criteri discrezionali Informazione e comunicazione - Gestione raccolta differenziata e Modalità organizzative e tecnico-operative per la gestione dei servizi, “eventuali elaborati grafici in formato max A2”, si chiede se tali elaborati siano aggiuntivi rispetto al limite di 10 pagine previsto e in caso affermativo se ci sia un numero massimo di tali allegati. In caso negativo si chiede di specificare se l’elaborato in A2 sia conteggiato al pari di una facciata A4, o in altre modalità.

Risposta

si rimanda alle informazioni contenute nell’Allegato DD al disciplinare di gara.

Quesito 142

In riferimento alla procedura in oggetto sottoponiamo a codesta rispettabile Amministrazione il seguente quesito relativo al documento All. DD – Contenuto offerta tecnica e criteri di valutazione delle offerte tecniche ed economiche. Per l’attribuzione del punteggio inerente al criterio 2.2 - Corporate Social Responsibility (CSR), in caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi di cui all’art. 65 co. 2 lett. e), f) e h) del D.Lgs 36/2023 e s.m.i., il suddetto elemento di valutazione dovrà essere posseduto da tutti i soggetti e ai fini dell’attribuzione del punteggio verrà utilizzato il rating dell’Impresa Capogruppo/Mandataria.

Per analogia, per l’attribuzione del punteggio della Licenza d’uso del marchio Ecolabel, relativo al criterio 2.6, ai fini dell’attribuzione del punteggio, in caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi di cui all’art. 65 co. 2 lett. e), f) e h) del D.Lgs 36/2023 e s.m.i., verrà utilizzato il punteggio dell’impresa Capogruppo/Mandataria.

Risposta

Si rimanda ad una attenta lettura dell’allegato DD ove sono riportate le corrette modalità di attribuzione del punteggio in caso di RTI. Inoltre, con riferimento alla certificazione Ecolabel si rimanda anche alla risposta al quesito n. 10.

Si informa che non verrà concessa la proroga sui termini di scadenza per la presentazione delle offerte.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento
Vincenzo Bruno