

Direzione Acquisti  
Il Responsabile

Oggetto: **DAC.0572.2025** per l'affidamento del Servizio di manutenzione, teleassistenza (GCS 1-7) e pronto intervento tecnico 24h/24h sui Gruppi di Continuità Statica Vertiv di Pertinenza della Direzione Operativa Infrastruttura Territoriale di Roma, interamente gestito con sistemi telematici.

## **RICHIESTE DI CHIARIMENTI E RELATIVE RISPOSTE**

Di seguito si forniscono le risposte ai primi quesiti pervenuti relativi alla procedura di gara in oggetto. Ulteriori chiarimenti saranno pubblicati successivamente con le stesse modalità.

### **QUESITO N. 1**

Si chiede conferma che non è previsto sopralluogo per la partecipazione alla presente procedura.

### **RISPOSTA N. 1**

**Si, si conferma.**

### **QUESITO N. 2**

Nel caso in cui vi siano degli UPS non funzionanti o rotti, e il danno sia antecedente all'inizio del contratto, vorremmo sapere se la riparazione sarà a carico di RFI o dell'appaltatore.

### **RISPOSTA N. 2**

**In tal senso si veda punto C) dell'allegato A del Progetto del Servizio/Specificazione Tecnica (Allegato n. 3 allo schema di contratto).**



### **QUESITO N. 3**

Se un UPS non dovesse essere riparabile a causa della gravità del danno o per la sua vetustà, vorremmo capire se in questo caso l'unità verrà sostituita con un nuovo UPS acquistato da RFI con i canoni a contratto.

### **RISPOSTA N. 3**

**In tal senso si veda punto E) dell'allegato A del Progetto del Servizio/Specificazione Tecnica (Allegato n. 3 allo schema di contratto).**

### **QUESITO N. 4**

Infine, nel caso in cui un UPS non sia remotizzabile tramite la rete telefonica esistente, vorremmo sapere se è possibile utilizzare la rete internet di RFI per questa funzionalità.

### **RISPOSTA N. 4**

**Relativamente al presente quesito, si rimanda all'integrazione del punto B) dell'allegato A del Progetto del Servizio/Specificazione Tecnica (Allegato n. 3 allo schema di contratto).**

### **QUESITO N. 5**

Si chiede di sapere se nel presente affidamento è prevista l'applicazione della clausola sociale. In caso affermativo, si richiede cortesemente di rendere disponibile l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio oggetto dell'appalto, con l'indicazione – ove possibile – delle seguenti informazioni:

Livello di inquadramento contrattuale;

Tipologia contrattuale;

Orario medio settimanale;

Eventuali ulteriori informazioni utili ai fini della valutazione.

### **RISPOSTA N. 5**

**No, non è prevista clausola sociale.**

Il Responsabile del procedimento per la  
fase di affidamento