

Oggetto: Procedura n. DAC.0104.2022 - corsi di formazione in ambito Formazione Formatori ed Esaminatori, rivolti a tutti i dipendenti di RFI S.p.A.

Risposte alle richieste di chiarimenti.

QUESITO 1

In riferimento al capitolato tecnico, sezione "Metodologia e strumenti didattici": sono state fissate percentuali minime per l'erogazione della formazione in ciascuna delle modalità previste dal capitolato, cioè formazione in presenza, a distanza sincrona, a distanza asincrona o autoapprendimento, lavoro sul campo, ecc.?

RISPOSTA

Non sono state definite percentuali minime. L'eventuale ripartizione tra le diverse modalità sarà stabilita dal committente in fase di progettazione

QUESITO 2

In riferimento al capitolato tecnico, sezione "Team Docenti e Tutor":

- a. per i tutor, vi sono requisiti minimi in termini di n. gg medie di lavoro in ambiti rilevanti?
- b. per i docenti Junior, vi sono ulteriori requisiti specifici in merito all'esperienza minima?

RISPOSTA

a) per i tutor non sono previsti requisiti minimi

b) I requisiti richiesti sono quelli specificati nella sezione "Team Docenti e Tutor"

Si rimanda alle specifiche rettifiche apportate al capitolato tecnico.

QUESITO 3

Si chiede di precisare cosa s'intende per formazione ai formatori (requisito di capacità professionale e tecnica). E' possibile assolvere tale requisito considerando come servizi analoghi, i corsi erogati per le P.A.?

RISPOSTA

Per formazione ai formatori si intendono le tipologie di corsi di cui al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico, rivolti a c.d. formatori ossia a personale aziendale che, tramite le competenze acquisite con gli stessi corsi, potrà erogare formazione professionale ai dipendenti della propria azienda. E' possibile considerare i corsi erogati per le PA purché rientranti nella suddetta tipologia (ossia rivolti ai formatori interni delle PA)

QUESITO 4

In riferimento all'Avviso pubblicato in GUUE, sezione III 1.3 Capacità professionale e tecnica:

- a) l'aggiudicatario dovrà presentare per ogni esperienza rilevante sia il contratto sia il certificato/attestazione rilasciato/a dall'amministrazione/ente privato? Oppure solo una delle due opzioni?
- b) è considerata rilevante ai fini del computo ogni esperienza di formazione dei formatori in qualsiasi ambito?

RISPOSTA

a) si rimanda alle previsioni indicate nell'apposita sezione del bando di gara. In questa fase non è possibile effettuare specifiche valutazioni sulla documentazione di comprova che sarà presentata dall'aggiudicatario. In ogni caso la stazione appaltante si riserva di richiedere qualsivoglia documento integrativo atto a dimostrare il requisito.

b) Si rimanda alla risposta relativa al quesito n.3

QUESITO 5

In merito al requisito di capacità professionale e tecnico riguardante i servizi di formazione per formatori per un importo complessivo pari a € 400.000,00, si richiede se si può tenere in considerazione servizi di formazione destinati a dirigenti e imprenditori e se queste figure possono essere assimilabili a quelle dei formatori.

RISPOSTA

La formazione destinata a dirigenti e imprenditori non può essere assimilata alla formazione formatori.

Dirigenti e imprenditori non possono essere assimilati ai formatori.

QUESITO 6

Con riferimento all'art.13 dello schema di contratto (Responsabilità per danni e polizza assicurativa), chiediamo se la sussistenza dei requisiti inerenti le polizze sono modificabili; a tale riguardo, la scrivente società fa presente di essere in possesso di polizza RCT con massimale pari ad €3.000.000,00: stante la natura del servizio – corso di formazione da tenersi in presenza o a distanza- a fronte del quale è alquanto improbabile possano essere causati danni al personale o al traffico ferroviario, chiediamo se possa essere accettata la nostra polizza RCT come sopra specificata.

Quanto alla polizza professionale richiesta nello schema di contratto, rileviamo che le prestazioni fornite dalla scrivente Azienda, classificate di mezzo e non di risultato, non prevedono la stipula di una polizza professionale; pertanto, chiediamo se nella fattispecie, la Stazione Appaltante possa derogare a tale richiesta.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dai documenti posti a base di gara

QUESITO 7

Capacità professionale e tecnica: A mente dell'art. III.1.3 del bando, si richiede all'aggiudicatario la presentazione di specifica documentazione a comprova della stipula di pregressi contratti relativi a servizi di formazione per formatori secondo il parametro economico richiesto: a tale riguardo, la scrivente società rileva che la quasi totalità dei contratti in tema è stata stipulata con Aziende private, che per la gran parte hanno inserito nel contratto clausole di riservatezza relative a tutti i riferimenti contrattuali, con espresso divieto di divulgazione; sarebbe pertanto, impossibile la produzione dei documenti richiesti nel caso di aggiudicazione. In proposito, rileviamo di aver stipulato nell'anno 2021 un contratto per un importo di gran lunga superiore alla somma di €.400.000,00: chiediamo, pertanto, se in tal caso fosse possibile produrre una dichiarazione dell'Azienda che attesti di aver concluso un contratto relativo al servizio in oggetto per un importo complessivo superiore a tale somma, senza indicazione alcuna specifica dell'importo contrattuale.

RISPOSTA

Le tipologie di documenti a comprova sono descritte al punto III 1.3 del Bando di Gara.

QUESITO 8

La nostra struttura organizzativa prevede l'utilizzo di docenti esterni free-lance aventi con xxxxxx un rapporto di collaborazione, questo generalmente non si considera subappalto, è questa anche la vostra interpretazione?

RISPOSTA

Posto che la stazione appaltante non effettua consulenza sulla modalità di partecipazione dei concorrenti, in tema del subappalto, si rimanda alla normativa di riferimento.

QUESITO 9

Solitamente un programma di coaching rivolto a dei trainer viene considerato "Train the trainer", ai fini delle referenze possiamo applicare anche in questo caso questo ragionamento?

RISPOSTA

Non è possibile applicare questo ragionamento in quanto il coaching non è equiparabile alla formazione formatori come intesa nel capitolato posto a base di gara.

QUESITO 10

A pag 17 del capitolato tecnico si fa riferimento alla certificazione IFC, si intende la certificazione ICF?

RISPOSTA

Trattasi di refuso, si intende la certificazione rilasciata dall'International Coach Federation

QUESITO 11

Ai fini delle referenze una porzione di giornata può essere considerato una giornata formativa? Spesso per le edizioni virtuali si prevedono durate inferiori rispetto alle 8 h gg/uu.

RISPOSTA

Una giornata di formazione equivale a 7,36 h, pertanto ai fini delle referenze possono essere considerati giornata intera gli interventi formativi in digital di durata superiore alle quattro ore.

QUESITO 12

A pag 10 del capitolato tecnico il contenuto numero 3 “Conoscenza delle norme per la costituzione delle commissioni” è a carico dell'appaltatore?

RISPOSTA

Si rimanda alle specifiche rettifiche apportate al capitolato tecnico.

QUESITO 13

Cosa si intende con il fatto che i docenti senior devono essere coach certificati “IFC”?

RISPOSTA

Trattasi di refuso, si intende la certificazione rilasciata dall'International Coach Federation

QUESITO 14

Qualora il riferimento sia alla certificazione come coach ICF, si chiede di esplicitare se il possesso della certificazione sia da intendersi come requisito obbligatorio o solo migliorativo dell'offerta. La domanda è dirimente per quanto riportato nell'Ordinanza del TAR del Lazio pubblicata il 24/07/2020 N. 05010/2020 REG.PROV.CAU. N. 04846/2020 REG.RIC. (in allegato) che cita l'opportunità per la Stazione Appaltante di indicare in bando la certificazione ICF solo elemento migliorativo e non obbligatorio (e dunque discriminante) per gli offerenti.

RISPOSTA

Si rimanda alle specifiche rettifiche apportate al capitolato tecnico.

QUESITO 15

Qualora il riferimento sia alla certificazione come coach ICF, si chiede di esplicitare che l'iscrizione all'Albo degli Psicologi viene considerato dalla Stazione Appaltante equipollente/equivalente alla certificazione ICF. La domanda è dirimente per quanto riportato nella memoria all'ANAC rilasciata il 28/05/2020 dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (rif Prot. 20000237) che si allega.

RISPOSTA

L'iscrizione all'Albo degli Psicologi viene considerato dalla Stazione Appaltante equipollente/equivalente alla certificazione ICF

QUESITO 16

I numeri giornate richieste ai docenti senior e junior si intendono come complessivi realizzati nei cinque anni antecedenti dal bando? La domanda nasce anche in relazione agli impatti della pandemia sulla domanda formativa complessiva del biennio 2020-2022.

RISPOSTA

Si rimanda a quanto specificamente previsto al paragrafo "Team docenti e Tutor" del capitolato tecnico (pag 17).

QUESITO 17

Quali servizi formativi per la stazione appaltante sono equiparabili alla formazione formatori e formazione esaminatori? Se possibile citare degli esempi.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito n.3

QUESITO 18

Ai fini del conteggio giornate docenti, sono considerati validi servizi formativi che pur non titolandosi espressamente “formazione formatori, esaminatori, TTT, ecc.” abbiano trattato almeno per parte del programma, alcune delle competenze oggetto del servizio di affidamento?

RISPOSTA

Non sono considerati validi servizi formativi diversi da quelli descritti al capitolo 2.1 del Capitolato Tecnico

QUESITO 19

Ai fini del conteggio giornate docenti, sono considerati validi servizi formativi sulle competenze oggetto del servizio di affidamento che l'operatore abbia realizzato nel formare propri consulenti interni che realizzano presso i clienti programmi formativi nel campo della formazione formatori e valutatori?

RISPOSTA

Non sono considerati validi servizi formazione erogati al personale del Concorrente

QUESITO 20

Se la risposta alla domanda precedente è sì, per la verifica del requisito delle giornate, nel caso che sia l'operatore partecipante a dover rilasciare l'attestazione ai professionisti formati, lo può fare?

RISPOSTA

Vedi risposta al quesito 19

Si procede alla sostituzione del capitolato tecnico (allegato n.3 allo schema di contratto) nel quale sono evidenziate le sopra citate rettifiche. Pertanto nell'area allegati della busta amministrativa del portale acquisti verrà inibita la possibilità di scaricare il vecchio file che verrà denominato “FILE NON UTILIZZABILE”.

Per quanto sopra si rende noto che è stata trasmessa alla GUUE la richiesta di proroga di scadenza dei termini della presentazione delle offerte, il cui avviso verrà pubblicato il 28 settembre 2022.

Si precisa inoltre che qualora il Concorrente abbia già presentato offerta, la stessa può essere ritirata e ripresentata secondo le indicazioni riportate nel disciplinare di gara, nel rispetto dei nuovi termini di scadenza.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento

Fabrizio Italiano