

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:551224-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato  
2022/S 194-551224**

**Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

- I.1) **Denominazione e indirizzi**  
Denominazione ufficiale: Rete Ferroviaria Italiana Spa  
Indirizzo postale: Via dello Scalo Prenestino 25  
Città: Roma  
Codice NUTS: IT Italia  
Codice postale: 00159  
Paese: Italia  
Persona di contatto: Giuseppe Albanese  
E-mail: [rfi-ad-dac.ve\\_vr\\_ts@pec.rfi.it](mailto:rfi-ad-dac.ve_vr_ts@pec.rfi.it)  
**Indirizzi Internet:**  
Indirizzo principale: [www.rfi.it](http://www.rfi.it)

- I.6) **Principali settori di attività**  
Servizi ferroviari

**Sezione II: Oggetto**

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**  
Servizi di supporto all'osserv. di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder  
Numero di riferimento: DAC.0140.2021 CIG 8835477247
- II.1.2) **Codice CPV principale**  
79310000 Servizi di ricerche di mercato
- II.1.3) **Tipo di appalto**  
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**  
Servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder. Lotto unico Importo posto a base di gara euro € 4.921.871,00 al netto IVA e di opzioni/rinnovi
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**  
Valore, IVA esclusa: 3 491 373.49 EUR

- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITZ Extra-Regio NUTS 1  
Luogo principale di esecuzione:  
Italia
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
La prestazione oggetto dell'appalto concerne i servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder —  
Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto sono ascrivibili all'unica prestazione indicata
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Criterio di qualità - Nome: esperienza specifica e caratteristiche impresa / Ponderazione: 19/100  
Criterio di qualità - Nome: upgrade prestazioni /proposte innovative / Ponderazione / Ponderazione: 36/100  
Criterio di qualità - Nome: elemento temporale / Ponderazione: 15/100  
Prezzo - Ponderazione: 30/100
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**  
Informazioni relative ai lotti (punto II.1.6) Le prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**  
Numero dell'avviso nella GU S: [2021/S 142-378986](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

#### **Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Contratto d'appalto n.:** 1950-2022-8835477247

**Denominazione:**

Servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

- V.2) **Aggiudicazione di appalto**

- V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**  
22/09/2022
- V.2.2) **Informazioni sulle offerte**  
Numero di offerte pervenute: 3  
Numero di offerte ricevute da PMI: 3  
Numero di offerte pervenute per via elettronica: 3  
L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**  
Denominazione ufficiale: Scenari Srl (mandataria)  
Indirizzo postale: Via V.Tiberio 14  
Città: Napoli  
Codice NUTS: ITF33 Napoli  
Codice postale: 80126  
Paese: Italia  
E-mail: [scenari@pec.scenari.it](mailto:scenari@pec.scenari.it)  
Il contraente è una PMI: sì
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**  
Denominazione ufficiale: Doxa SpA (mandante)  
Indirizzo postale: Via B. Panizza 7  
Città: Milano  
Codice NUTS: ITC4C Milano  
Codice postale: 20144  
Paese: Italia  
E-mail: [doxa@legalmail.it](mailto:doxa@legalmail.it)  
Il contraente è una PMI: sì
- V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**  
Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 6 562 495.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 491 373.49 EUR
- V.2.5) **Informazioni sui subappalti**
- V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**
- Sezione VI: Altre informazioni**
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio — Sede di Roma o altro competente individuato secondo le disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 104/2010 s.m.i.  
Indirizzo postale: via Flaminia 189  
Città: Roma  
Codice postale: 00196  
Paese: Italia  
Fax: +39 0632872315  
Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it>
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
03/10/2022