

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:551224-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato
2022/S 194-551224**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

- I.1) **Denominazione e indirizzi**
Denominazione ufficiale: Rete Ferroviaria Italiana Spa
Indirizzo postale: Via dello Scalo Prenestino 25
Città: Roma
Codice NUTS: IT Italia
Codice postale: 00159
Paese: Italia
Persona di contatto: Giuseppe Albanese
E-mail: rfi-ad-dac.ve_vr_ts@pec.rfi.it
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: www.rfi.it

- I.6) **Principali settori di attività**
Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**
Servizi di supporto all'osserv. di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder
Numero di riferimento: DAC.0140.2021 CIG 8835477247
- II.1.2) **Codice CPV principale**
79310000 Servizi di ricerche di mercato
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
Servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder. Lotto unico Importo posto a base di gara euro € 4.921.871,00 al netto IVA e di opzioni/rinnovi
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**
Valore, IVA esclusa: 3 491 373.49 EUR

- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITZ Extra-Regio NUTS 1
Luogo principale di esecuzione:
Italia
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
La prestazione oggetto dell'appalto concerne i servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder —
Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto sono ascrivibili all'unica prestazione indicata
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Criterio di qualità - Nome: esperienza specifica e caratteristiche impresa / Ponderazione: 19/100
Criterio di qualità - Nome: upgrade prestazioni /proposte innovative / Ponderazione / Ponderazione: 36/100
Criterio di qualità - Nome: elemento temporale / Ponderazione: 15/100
Prezzo - Ponderazione: 30/100
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
Informazioni relative ai lotti (punto II.1.6) Le prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
Numero dell'avviso nella GU S: [2021/S 142-378986](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1950-2022-8835477247

Denominazione:

Servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

- V.2) **Aggiudicazione di appalto**

- V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**
22/09/2022
- V.2.2) **Informazioni sulle offerte**
Numero di offerte pervenute: 3
Numero di offerte ricevute da PMI: 3
Numero di offerte pervenute per via elettronica: 3
L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**
Denominazione ufficiale: Scenari Srl (mandataria)
Indirizzo postale: Via V.Tiberio 14
Città: Napoli
Codice NUTS: ITF33 Napoli
Codice postale: 80126
Paese: Italia
E-mail: scenari@pec.scenari.it
Il contraente è una PMI: sì
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**
Denominazione ufficiale: Doxa SpA (mandante)
Indirizzo postale: Via B. Panizza 7
Città: Milano
Codice NUTS: ITC4C Milano
Codice postale: 20144
Paese: Italia
E-mail: doxa@legalmail.it
Il contraente è una PMI: sì
- V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**
Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 6 562 495.00 EUR
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 491 373.49 EUR
- V.2.5) **Informazioni sui subappalti**
- V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**
- Sezione VI: Altre informazioni**
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio — Sede di Roma o altro competente individuato secondo le disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 104/2010 s.m.i.
Indirizzo postale: via Flaminia 189
Città: Roma
Codice postale: 00196
Paese: Italia
Fax: +39 0632872315
Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it>
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
03/10/2022