

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:542253-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza alla clientela
2022/S 191-542253**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Rete Ferroviaria Italiana

Indirizzo postale: Via dello Scalo Prenestino, 25

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Codice postale: 00159

Paese: Italia

E-mail: d.durastanti@rfi.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.gare.rfi.it

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Numero di riferimento: DAC.0169.2021

II.1.2) Codice CPV principale

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Procedura aperta interamente gestita con sistemi telematici, avente ad oggetto l'esecuzione del servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Importo presunto totale posto a base di gara € 31.862.250,00 al netto IVA.

Importo comprensivo di eventuali opzioni o rinnovi € 48.552.000,00 al netto IVA.

In fase di valutazione preventiva dei rischi relativi all'appalto in oggetto, non sono stati individuati costi aggiuntivi per apprestamenti di sicurezza relativi all'eliminazione dei rischi da interferenza, pertanto tali costi della sicurezza sono pari a zero.

Di seguito il dettaglio dei singoli lotti:

- Lotto n. 1 Area Venezia/Trieste: importo presunto non impegnativo € 2.205.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 3.360.000,00 – CIG: 8863507D5A;
- Lotto n. 2 Area Verona: importo presunto non impegnativo € 1.764.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 2.688.000,00 – CIG: 88635110AB;
- Lotto n. 3 Area Milano: importo presunto non impegnativo € 5.292.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 8.064.000,00 – CIG: 886351217E;
- Lotto n. 4 Area Torino: importo presunto non impegnativo € 2.425.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 3.696.000,00 – CIG: 8863513251;
- Lotto n. 5 Area Genova: importo presunto non impegnativo € 1.102.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 1.680.000,00 – CIG: 88635153F7;
- Lotto n. 6 Area Bologna: importo presunto non impegnativo € 4.410.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 6.720.000,00 – CIG: 886351759D;
- Lotto n. 7 Area Firenze: importo presunto non impegnativo € 3.307.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 5.040.000,00 – CIG: 8863518670;
- Lotto n. 8 Area Roma/Cagliari: importo presunto non impegnativo € 4.630.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 7.056.000,00 – CIG: 8863519743;
- Lotto n. 9 Area Napoli: importo presunto non impegnativo € 1.874.250,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 2.856.000,00 – CIG: 88635229BC;
- Lotto n. 10 Area Bari/Ancona: importo presunto non impegnativo € 3.748.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 5.712.000,00 – CIG: 8863523A8F;
- Lotto n. 11 Area Palermo/Reggio Calabria: importo presunto non impegnativo € 1.102.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 1.680.000,00 – CIG: 8863525C35.

Gli importi di cui sopra sono comprensivi di qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto.

In questa procedura di gara si procederà ai sensi dell'art. 133 co. 8 del d.lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. si rende noto che il CCNL preso a riferimento per il costo della manodopera è il Contratto della Mobilità Area Contrattuale delle Attività Ferroviarie, livello E1 di inquadramento e che la percentuale di incidenza della manodopera è pari al 90% su ciascun lotto.

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore, IVA esclusa: 48 552 000.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 1

- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
79342320 Servizi di assistenza alla clientela
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: IT Italia
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Lotto n. 1 Area Venezia/Trieste: importo presunto non impegnativo € 2.205.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 3.360.000,00 – CIG: 8863507D5A.
Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.
Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3
Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7
Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30
Prezzo - Ponderazione: 60
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Proroga (vedere punto R-Avvertenze particolari del disciplinare di gara)
RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza
Lotto n.: 2
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
79342320 Servizi di assistenza alla clientela
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: IT Italia
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Lotto n. 2 Area Verona: importo presunto non impegnativo € 1.764.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 2.688.000,00 – CIG: 88635110AB.
Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.
Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3
Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30
Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga (vedere punto R-Avvertenze particolari del disciplinare di gara)

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 3

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 3 Area Milano: importo presunto non impegnativo € 5.292.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 8.064.000,00 – CIG: 886351217E

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga (vedere punto R-Avvertenze particolari del disciplinare di gara)

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 4

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 4 Area Torino: importo presunto non impegnativo € 2.425.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 3.696.000,00 – CIG: 8863513251

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga (vedere punto R-Avvertenze particolari del disciplinare di gara)

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 5

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 5 Area Genova: importo presunto non impegnativo € 1.102.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 1.680.000,00 – CIG: 88635153F7

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 6

II.2.2) Codici CPV supplementari

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Lotto n. 6 Area Bologna: importo presunto non impegnativo € 4.410.000,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo : € 6.720.000,00 – CIG: 886351759D

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 7

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 7 Area Firenze: importo presunto non impegnativo € 3.307.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 5.040.000,00 – CIG: 8863518670

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 8

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 8 Area Roma/Cagliari: importo presunto non impegnativo € 4.630.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 7.056.000,00 – CIG: 8863519743.

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 9

II.2.2) Codici CPV supplementari

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Lotto n. 9 Area Napoli: importo presunto non impegnativo € 1.874.250,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 2.856.000,00 – CIG: 88635229BC

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 10

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 10 Area Bari/Ancona: importo presunto non impegnativo € 3.748.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 5.712.000,00 – CIG: 8863523A8F

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga (vedere punto R-Avvertenze particolari del disciplinare di gara)

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza

Lotto n.: 11

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79342320 Servizi di assistenza alla clientela

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto n. 11 Area Palermo/Reggio Calabria: importo presunto non impegnativo € 1.102.500,00; importo presunto comprensivo di eventuale rinnovo: € 1.680.000,00 – CIG: 8863525C35

Le prestazioni consistono nel servizio di assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), negli impianti inseriti da RFI nel circuito di assistenza.

Ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., non sono previste prestazioni secondarie. Non sono quindi possibili raggruppamenti di tipo verticale o misto.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Esperienza del responsabile del servizio / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Corporate Social Responsibility / Ponderazione: 7

Criterio di qualità - Nome: Organizzazione del servizio / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 60

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga (vedere punto R-Avvertenze particolari del disciplinare di gara)

RFI, a suo insindacabile giudizio, qualora necessario si riserva di applicare quanto previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. con le modalità indicate nello schema di contratto.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2021/S 156-414766](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1522-2022-8863507D5

Lotto n.: 1

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

24/06/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: CFP Bologna Scarl

Città: Bologna

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**
Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 2 205 000.00 EUR
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 2 205 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1023-2022-88635110AB

Lotto n.: 2

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**
07/06/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: La Carovana Società Cooperativa Multiservizi

Città: Verona

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 764 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1022-2022-886351217E

Lotto n.: 3

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**
14/06/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: CFP Bologna Scarl

Città: Bologna

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 5 292 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1792-2022-8863513251

Lotto n.: 4

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

20/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Pro&Out Service Società Cooperativa

Città: Torino

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 2 425 500.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 2111-2022-88635153F7

Lotto n.: 5

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

21/09/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Coopservice S.Coop.P.A

Città: Reggio Emilia

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 102 500.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1506-2022-886351759D

Lotto n.: 6

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

01/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Profer Società cooperativa

Città: Pisa

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 4 410 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1520-2022-8863518670

Lotto n.: 7

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

01/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Profer Società cooperativa

Città: Pisa

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 307 500.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1616-2022-8863519743

Lotto n.: 8

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

08/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi- Attività 360°- Società Cooperativa

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 4 630 500.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1617-2022-88635229BC

Lotto n.: 9

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

08/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi- Attività 360°- Società Cooperativa

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 874 250.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1615-2022-8863523A8F

Lotto n.: 10

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

08/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi – Attività 360° - Società Cooperativa

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 748 500.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1521-2022-8863525C35

Lotto n.: 11

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

28/06/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Profer Società cooperativa

Città: Pisa

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 102 500.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

29/09/2022