EMANUELE GUERRERA

FORMAZIONE/ABILITAZIONI	*Diploma/Laurea: Laurea Magistrale* *Anno:2015* *Luogo: Roma* *Istituto: Università degli studi di Roma Tre* *Corso di Laurea: Giurisprudenza (LMG01)* *Abilitazioni:*
ATTUALE POSIZIONE	*Posizione/Ruolo: Responsabile microstruttura Diritti degli Utenti* *Società: RFI* *Data inizio:01/04/2024* *Principali attività svolte:* • *Garantire l'omogenea applicazione delle normative e delle Delibere dell'ART in materia di diritti degli utenti nei processi aziendali della Società e negli atti negoziali dalla stessa sottoscritti.* • *Assicurare il presidio del processo di gestione dei reclami/segnalazioni, anche garantendo la risposta ai reclami di competenza.* • *Assicurare la gestione delle istanze stragiudiziali di conciliazione.* • *Assicurare gli indirizzi regolatori in materia di diritti delle Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta e più in generale di diritti degli utenti.* • *Decidere sull'erogazione di indennizzi nei confronti degli utenti in relazione a specifici disservizi imputabili a RFI*
ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI	*(Ordine cronologico: decrescente)* *Posizione/Ruolo: Quadro/A* *Società: RFI* *Data inizio: 2020-marzo 2024* *Principali attività svolte:* • *Elaborazione Prospetto Informativo della Rete di RFI* • *Presidio e monitoraggio delle norme e delle delibere ART in materia di servizi extra Pacchetto Minimo di accesso* • *Presidio e monitoraggio delle norme e delle delibere ART in materia di Diritti degli Utenti* • *Referenti progetto contributi MIT-RFI-IF Rterofit dei carri merci*

- *Redazione note di riscontro ad ART relativamente ai temi dell'Accesso all'Infrastruttura*

Posizione/Ruolo: B3-A
Società: RFI

Data inizio: Settembre 2017-2020
Principali attività svolte:

- *Elaborazione Prospetto Informativo della Rete*
- *Redazione note di riscontro ad ART relativamente ai temi dell'Accesso all'Infrastruttura*

Posizione/Ruolo: Praticante Avvocato
Società: Studio Legale Associato

Data inizio: Gennaio 2016-Agosto 2017
Principali attività svolte:

- *Redazioni pareri e memorie difensive su diversi temi del diritto civile e penale*
- *Partecipazione alle udienze a supporto del Dominus*

Con la compilazione del presente modulo, dichiaro di essere stato informato che i dati personali forniti sono acquisiti da R.F.I. Spa in conformità al Regolamento (UE) 679/2016 (c.d. GDPR) e al D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della procedura per la quale il presente modulo viene reso, in base all'informativa ex art. 13 e 14 del GDPR relativa al personale dipendente in servizio.

Firma